

Attitydundersökningen 2022

Resultatrapport för privatpersoner



Förord

Skatteverket genomför sedan år 2010 årliga undersökningar till privatpersoner och företag. Undersökningarna har till syfte att ge underlag för bedömning av:

- hur inställningen till skattesystemet och Skatteverket utvecklas,
- hur privatpersoner och företag ser på Skatteverkets service, olika former av fusk och kontrollens effekter samt
- hur Skatteverkets verksamhet uppfattas.

Resultaten från undersökningarna används framför allt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat i Skatteverkets årsredovisning. Undersökningarna genomförs via utskick av pappersenkäter med möjlighet att svara även via en webbenkät. Fältarbetet för 2022 års undersökningar genomfördes under augusti – oktober 2022 av undersökningsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer Indikator. Denna rapport redovisar resultaten för privatpersoner. Rapporten har tagits fram av Jenny Persson och Unn Lindholm vid Skatteverkets analysenhet.

Sundbyberg 13 februari 2023

Lars Lindvall

Tillförordnad chef för analysenheten

Innehåll

Sammanfattning	3
1 Inledning.....	5
2 Förtroende.....	6
2.1 Förtroendet för Skatteverket.....	6
2.2 Olika källors betydelse för förtroendet.....	8
3 Skatteverkets bemötande och service.....	9
3.1 Kontakt och bemötande	9
3.2 Skatteverkets webbplats.....	11
3.3 Fastighetstaxering och deklaration	12
4 Attityder kring skattesystemet och fusk	14
4.1 Svartarbete	14
4.2 Skattefusk	15
4.3 Skatteverkets skattekontroll.....	17
5 Folkbokföring	18
5.1 Ändra i folkbokföringen och folkbokföringsfusk.....	18
5.2 Förståelse för folkbokföringsfusk	20
6 Delning av information och personlig integritet.....	22
6.1 Attityder kring delning av information	22
7 Avslutande stycke	24
Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer	25
Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar	27
Bilaga 3 Resultattabeller privatpersoner	37

Sammanfattning

Resultaten av 2022 års attitydundersökning pekar på ett fortsatt högt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Den faktor som uppges ha störst betydelse för förtroendet för Skatteverket är individens egna upplevelser i kontakt med myndigheten.

Även synen på Skatteverkets bemötande är fortsatt mycket positiv. Av de privatpersoner som haft kontakt med Skatteverket upplever 85 procent att bemötandet från myndigheten varit bra. Cirka 9 av 10 privatpersoner uppger att de litar på att Skatteverket ger korrekta svar och att Skatteverket utgår från att personen vill göra rätt. Yngre litar i större utsträckning än äldre på att Skatteverket ger korrekta svar.

Vid jämförelsen mellan tre olika typer av uppgiftslämnande framgår det att privatpersonerna tycker att det är enklast att lämna uppgifter till folkbokföringen, där 91 procent instämmer i att det är enkelt. En något lägre andel, 81 procent, tycker att det är enkelt att deklarerera. Lägst instämmandegrad får påståendet att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen, där 66 procent av de som äger en fastighet instämmer.

Andelen privatpersoner som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna (95 procent), är något högre än andelen som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna (90 procent).

Privatpersonerna känner ett högre moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna än skattereglerna, där 95 procent känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna medan motsvarande siffran för skattereglerna är 90 procent. Den senare har minskat med 2 procentenheter sedan 2021.

Trots att nästan samtliga privatpersoner, 97 procent, tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns det en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter. Störst förståelse, 53 procent instämmer, finns för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem. Därefter kommer förståelse för att föräldrar ändrar i folkbokföringen för att deras barn ska få gå i önskad skola/förskola, 26 procent instämmer. Lägst förståelse, 8 procent instämmer, har privatpersonerna för folk som uppger felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar. Två positiva förändringar har skett i attityder om folkbokföringen sedan 2021. Andelen som tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon fuskade med folkbokföringen har ökat med 9 procentenheter till 59 procent, och förståelsen för att en ung person är folkbokförd i sitt föräldrahem trots att den studerar i en annan stad har minskat med 5 procentenheter.

Ett nytt område i årets enkät är attityder kring att myndigheter delar personlig information mellan varandra. En stor andel av privatpersonerna tycker att det är okej att Skatteverket delar information med andra myndigheter, 72 procent tycker att det är okej i syfte att skapa enklare tjänster medan 80 tycker att det är okej i syfte att motverka fusk och brott. De äldsta instämmer i högre utsträckning än övriga åldersgrupper i båda påståendena.

De viktigaste resultaten i rapporten sammanfattas till följande:

Förtroendet för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är fortsatt högt bland privatpersoner och andelen som instämmer är högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet.

Stor ökning i andel privatpersoner som tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen.

En minskad andel privatpersoner har förståelse för att en ung person som studerar på en annan ort är folkbokförd i sitt föräldrahem.

Trots att nästan samtliga privatpersoner tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns det en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter.

Jämfört med folkbokföringsreglerna är det färre som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna, men det är trots det fortfarande 9 av 10 som instämmer i påståendet.

Fler män än kvinnor känner någon som arbetat svart eller anlitat svart arbetskraft under det senaste året.

Allmänheten är positivt inställd till att myndigheter delar personlig information mellan varandra för att skapa enklare tjänster och motverka fusk och brott.

1 Inledning

Skatteverket genomför årligen attitydundersökningar riktade till privatpersoner i åldern 18-79 år och svenska aktiva företag. Syftet är att få kunskap om allmänhetens upplevelser och erfarenheter av Skatteverkets verksamhet. Skatteverkets uppdrag är att bidra till att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet. Allmänhet och företag ska ha förtroende för Skatteverkets verksamhet och alla ska ges samma möjligheter och villkor vid kontakter med myndigheten. Genom systematisk och regelbunden kunskapsinhämtning om den egna verksamheten blir Skatteverket bättre på att möta allmänhetens behov och önskemål.

I denna rapport presenteras aggregerade resultat från undersökningarna riktade till privatpersoner 2018–2022, med fokus på 2022 års resultat. Resultatet från undersökningen riktade till företag presenteras i rapporten *Attitydundersökningen 2022 – Resultatrapport för företag*¹. Svarsfrekvensen i 2022 års undersökning uppgår till 55 procent, vilket är en ökning med 9 procentenheter jämfört med 2021 (se tabell 1).

Tabell 1. Svarsfrekvens 2018–2022

Antal samt andel i procent

	2018	2019	2020	2021	2022
Urvalsstorlek (antal)	5000	3000	3000	3000	3000
Antal svarande (minst en fråga)	2064	1473	1495	1393	1653
Andel svarande (%)	41	49	50	46	55

I tabell 2 redovisas andelen svarande och bortfall totalt, för kvinnor och män samt för olika åldersgrupper. I 2022 års undersökning har män en högre svarsfrekvens än kvinnor och svarsfrekvensen för män har ökat med 12 procentenheter sedan 2021. Det finns också en tydlig skillnad mellan åldersgrupperna där svarsbenägenheten ökar med stigande ålder. Andelen svarande i gruppen 70–79 år är 77 procent medan den i gruppen 18–29 år endast är 33 procent. Det är i dessa två åldersgrupper som svarsfrekvensen ökat mest, 8 procentenheter jämfört med 2021.

Tabell 2. Svarande och bortfall 2022

Antal samt andel i procent

Grupp	Urval	Svarande	Svarande (%)	Bortfall	Bortfall (%)
Totalt	3 000	1 653	55	1 347	45
- varav Män	1 564	902	58	662	42
- varav Kvinnor	1 436	751	52	685	48
- varav 18–29 år	301	99	33	202	67
- varav 30–39 år	567	220	39	347	61
- varav 40–49 år	554	264	48	290	52
- varav 50–59 år	573	332	58	241	42
- varav 60–69 år	469	327	70	142	30
- varav 70–79 år	536	411	77	125	23

¹ Rapporten finns att hämta på Skatteverkets hemsida, [Skatteverkets rapporter 2023 | Skatteverket](#).

De förändringar i resultat mellan olika år och skillnader mellan kön och åldersgrupper som kommenteras i rapporten är statistiskt säkerställda på signifikansnivån 5 procent, sett till medelvärdet av svarsalternativen 1–5. Det innebär att det är mindre än 5 procent sannolikhet att slutsatsen om en verklig skillnad är fel, det vill säga att den observerade skillnaden kan förklaras enbart av slumpen. Med andelen privatpersoner som instämmer i ett påstående avses den andel av de som har en uppfattning, dvs. inte svarat ”ingen uppfattning”.

Vid tolkning av skillnader i resultat mellan kvinnor och män är det viktigt att tänka på att de uppmätta skillnaderna kan bero dels på könsskillnader i attityder och dels på att beskattningen kan te sig olika för kvinnor och män. Skattereglerna i Sverige är könsneutrala, men generellt sett har män högre inkomster och mer komplicerade² inkomstförhållanden än kvinnor vilket kan resultera i skillnader i inställning till vissa av påståendena i enkäten.

Svaren från undersökningen har viktats på kön och åldersgrupp utifrån urval och fördelning i populationen. Viktning är en statistisk metod där över- och underrepresenterade grupper i ett undersökningsmaterial tilldelas en vikt som motsvarar gruppens relativa storlek i populationen. Genom viktning kan ett snedfördelat stickprov bättre representera målgruppen.

I Bilaga 1 redovisas en sammanfattning av några undersökningar genomförda av andra än Skatteverket. I Bilaga 2 finns information om statistikens ändamål, innehåll, tillförlitlighet, aktualitet, tillgänglighet och jämförbarhet samt en beskrivning av produktionsprocessen. I Bilaga 3 presenteras samtliga resultat för 2018 – 2022.

2 Förtroende

Ett högt förtroende för myndigheter är en viktig del i ett fungerande samhälle och i en fungerande demokrati. För Skatteverket, som ska verka för en hög regelfterlevnad, är ett högt förtroende viktigt då det visar att allmänheten litat på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl. Det är också en tillgång för Skatteverket eftersom det skapar förutsättningar för att utföra ett bra arbete.

2.1 Förtroendet för Skatteverket

Resultaten från 2022 års attitydundersökning visar på ett fortsatt högt förtroende för Skatteverket bland privatpersoner. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i resultaten för påståendena om förtroende jämfört med 2021. Andelen som instämmer i att de har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift är högre än andelen som instämmer i att de har förtroende för myndigheter i allmänhet.

I diagram 1 presenteras en tidsserie över hur förtroendet för Skatteverket bland privatpersoner har utvecklats över tid. Där framgår det att det skett en positiv utveckling sedan 2015. Kvinnor hade under 2019–2021 ett högre förtroende för Skatteverket än män. I 2022 års undersökning finns det ingen statistiskt säkerställd skillnad i förtroendet³ mellan kvinnor och män. I övriga påståenden kopplade till förtroende instämmer kvinnor i högre

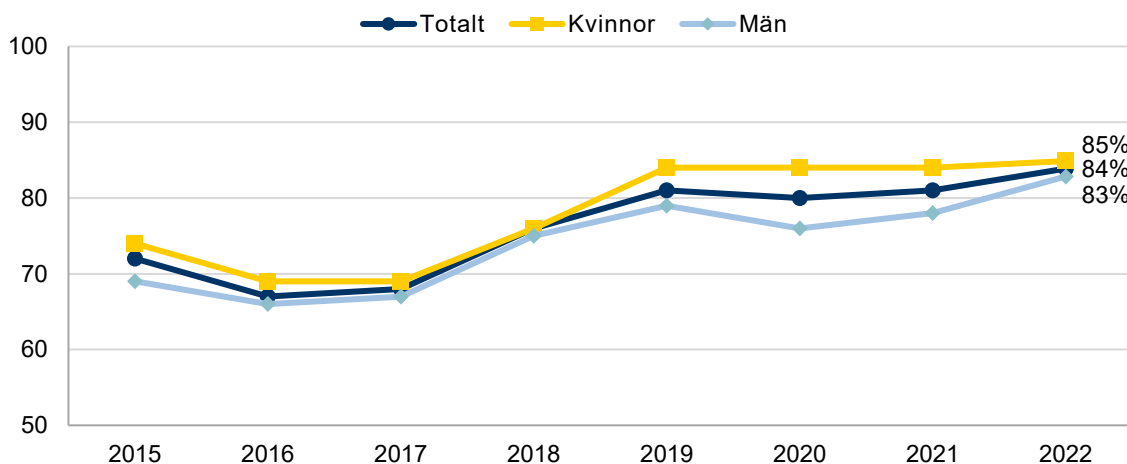
² Exempelvis är det fler män än kvinnor som redovisar kapital- och näringsinkomster.

³ Avser påståendet ”Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

utsträckning än män och den största skillnaden mellan könen ser vi i förtroendet för myndigheter i allmänhet, se tabell 3.

Diagram 1. Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift

Andel som instämmer i procent



I tabell 3 framgår det att 83 procent av de tillfrågade privatpersonerna uppger att de med förtroende kan vända sig till Skatteverket om de behöver hjälp och 85 procent säger sig ha förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör dem. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2021 års resultat.

Tabell 3. Redovisning av påståenden kring förtroende

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift					
Instämmer (4+5) ¹	76	81	80	81	84
- varav Kvinnor	76	84	84	84	85
- varav Män	75	79	76	78	83
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet					
Instämmer (4+5) ¹	58	64	67	67	69
- varav Kvinnor	58	66	72	73	76
- varav Män	57	62	62	61	62
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket					
Instämmer (4+5) ¹	81	84	83	84	83
- varav Kvinnor	81	84	86	87	86
- varav Män	82	83	80	80	81
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig					
Instämmer (4+5) ¹	84	84	87	85	85
- varav Kvinnor	85	86	90	88	88
- varav Män	84	82	84	83	83

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

2.2 Olika källors betydelse för förtroendet

I enkäten finns det en fråga om vilka faktorer som påverkar förtroendet för Skatteverket. Svaren, som presenteras i tabell 4, visar att egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den faktor som har störst betydelse för privatpersonernas förtroende. Denna faktor har större betydelse för kvinnor än för män. Intryck från vänner/familj/arbetskamrater och erfarenheter av andra myndigheter kommer på andra respektive tredje plats, medan sociala medier uppges ha minst påverkan.

Tabell 4. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket					
Stor betydelse	64	72	74	73	72
- varav Kvinnor	65	75	76	79	73
- varav Män	63	69	73	68	71
Intryck från vänner/familj/arbetskamrater					
Stor betydelse	39	39	40	41	38
- varav Kvinnor	46	42	44	46	38
- varav Män	34	37	36	38	37
Media/press					
Stor betydelse	29	27	24	25	25
- varav Kvinnor	29	27	24	28	25
- varav Män	28	27	24	22	24
Sociala medier					
Stor betydelse	13	12	10	13	13
- varav Kvinnor	13	12	9	15	13
- varav Män	13	12	11	11	14
Erfarenhet av andra myndigheter					
Stor betydelse	36	37	38	40	36
- varav Kvinnor	37	37	39	44	38
- varav Män	35	38	38	36	34

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

I diagram 2 redovisas resultatet uppdelat på om personerna har högre förtroende⁴ eller lägre förtroende⁵ för Skatteverket. Det framgår i diagrammet att egna upplevelser i kontakt med Skatteverket är den källa som har störst betydelse för förtroendet, både bland dem som har högre och lägre förtroende. 77 procent av de som har högre förtroende uppger att egna upplevelser har stor betydelse, medan endast hälften av de med lägre förtroende uppger att egna upplevelser har stor betydelse.

För personer med högre förtroende har samtliga källor förutom sociala medier större betydelse än för dem med lägre förtroende. Ingen skillnad finns mellan de två grupperna när

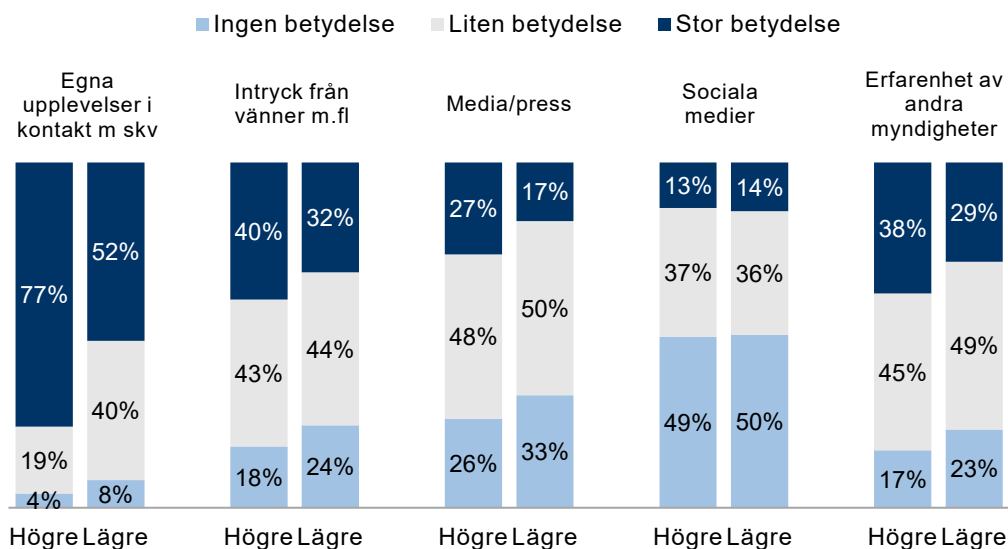
⁴ Svarat 4 eller 5 på påståendet ” Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

⁵ Svarat 1,2 eller 3 på påståendet ” Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift”.

det gäller sociala mediers betydelse och hälften uppger att den källan inte har någon betydelse för deras förtroende.

Diagram 2. Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?¹

Andel i procent



Anm. "Högre" avser de personer som svarat 4 eller 5 på påståendet "Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift" och "Lägre" avser de personer som svarat 1,2 eller 3 på påståendet "Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift".

3 Skatteverkets bemötande och service

I avsnitt 2.2 presenterades olika källors betydelse för förtroendet och det framgick att det är egna upplevelser i kontakt med Skatteverket som anges vara den källa som har störst betydelse för förtroendet. Skatteverkets tillgänglighet för kontakter, ett bra bemötande och upplevelsen av rättvis behandling bidrar tillsammans till ett högt förtroende för myndigheten. Upplevelsen av att bli lyssnad på, att myndigheten förklarar så att individen förstår och att individen känner sig rättvist behandlad är viktiga villkor för ett högt förtroende. Ett högt förtroende ger i sin tur legitimitet vilket skapar bättre förutsättningar för Skatteverket att genomföra sin verksamhet och sina uppdrag.

3.1 Kontakt och bemötande

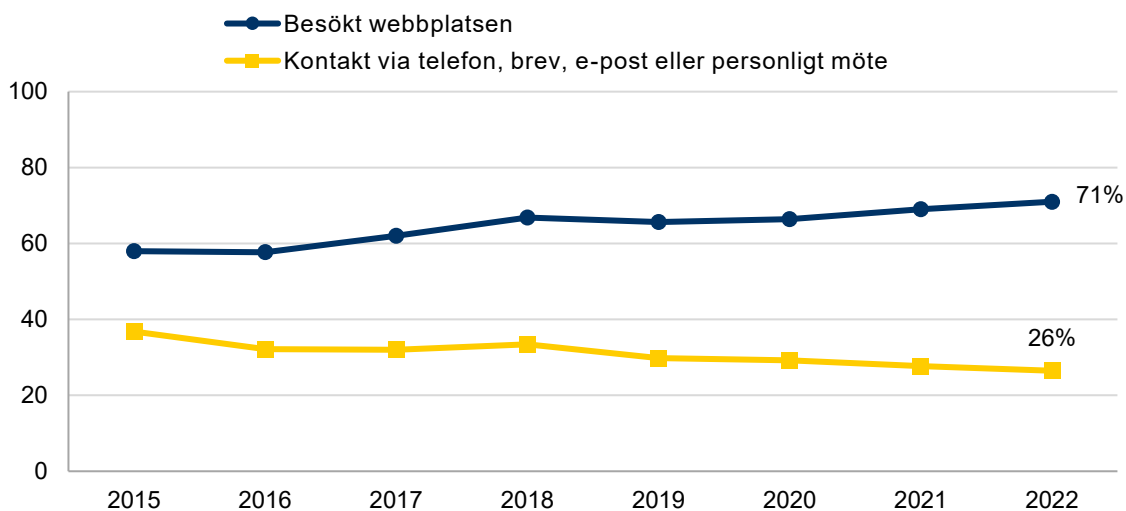
I undersökningen tillfrågas privatpersonerna om de haft kontakt med Skatteverket de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får gå vidare till ett antal påståenden om bemötandet från myndigheten och om det varit enkelt att komma i kontakt med Skatteverket.

Diagram 3 visar en jämförelse mellan de som har haft personlig kontakt och de som besökt webbplatsen. Av de tillfrågade privatpersonerna uppger 26 procent att de har haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2021 års resultat. Bland de privatpersoner som har haft kontakt, upplever hela 85 procent att bemötandet från Skatteverket var bra. Andelen som besökt webbplatsen har ökat sedan 2015 samtidigt som andelen som haft kontakt via mejl, telefon, e-post eller personligt möte har minskat. En

förklaring till detta kan vara att fler privatpersoner börjar med att besöka webbplatsen och får de där svar på sina frågor behövs inga ytterligare kontaktvägar. En annan förklaring kan vara att andelen som deklarerar digitalt via hemsidan har ökat varje år sedan 2015, medan andelen som deklarerar via telefon har minskat.

Diagram 3. Kontakt och besök på Skatteverkets webbplats

Andel som svarat ja i procent



Tabell 5, som redovisar påståenden kring kontakt och bemötande, visar att 67 procent instämmer i påståendet att det är lätt att komma i kontakt med Skatteverket. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2021 års resultat. Av samtliga påståenden om kontakt och bemötande är det denna som får lägst resultat. Män upplever att det är enklare att komma i kontakt med Skatteverket än kvinnor, däremot finns det inga statistiskt säkerställda skillnader mellan olika åldersgrupper.

I tabellen framgår det även att drygt 9 av 10 privatpersoner litar på att Skatteverket ger korrekta svar samt utgår från att personen vill göra rätt. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2021. Yngre litar i större utsträckning än äldre på att Skatteverket ger korrekta svar, och personer mellan 70–79 år instämmer i större utsträckning än de mellan 30–39 år i att Skatteverket utgår från att de vill göra rätt. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män.

I 2022 års undersökning tillkom ett påstående kring Skatteverkets bemötande, ”Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt”. Av de svarande instämmer 71 procent i påståendet. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna eller kvinnor och män.

Tabell 5. Redovisning av påståenden kring kontakt och bemötande

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket					
Instämmer (4+5) ¹	64	69	63	62	67
- varav Kvinnor	61	66	64	63	61
- varav Män	67	71	62	62	73
Skatteverket lyssnar på mig²					
Instämmer (4+5) ¹	77	79	81	84	83
- varav Kvinnor	73	79	86	84	81
- varav Män	81	80	77	84	85
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem²					
Instämmer (4+5) ¹	70	77	78	78	77
- varav Kvinnor	69	73	82	81	75
- varav Män	71	80	75	75	78
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt²					
Instämmer (4+5) ¹	85	82	87	87	88
- varav Kvinnor	84	81	91	89	90
- varav Män	85	84	84	86	87
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta²					
Instämmer (4+5) ¹	83	82	84	91	91
- varav Kvinnor	85	82	87	93	93
- varav Män	81	82	82	89	89

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

Not 2) I 2022 års enkät formulerades påståendena inom bemötande om och ”Skatteverkets tjänstemän” byttes ut mot ”Skatteverket”.

3.2 Skatteverkets webbplats

Privatpersonerna i undersökningen tillfrågas om de besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna. De som svarar ja får ta ställning till om de anser att det var enkelt att hitta och att använda webbtjänster på webbplatsen samt om informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa deras problem.

I diagram 3, under avsnitt 3.1, framgår det att 71 procent av privatpersonerna svarar att de besökt Skatteverkets webbplats de senaste 12 månaderna. Av de som svarar att de besökt Skatteverkets webbplats anser 69 procent att det är enkelt att hitta på webbplatsen, se tabell 6, vilket är i stort sett oförändrat från förra årets mätning.

Tabell 6 visar även på en fortsatt positiv inställning bland privatpersonerna till att informationen på webbplatsen är tillräcklig för att lösa deras problem, 76 procent instämmer i detta påstående 2022. Vidare upplever 86 procent att det är enkelt att använda e-tjänsterna på webbplatsen. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan 2021 och 2022 eller mellan könen eller åldersgrupper.

Tabell 6. Redovisning av påståenden kring webbplatsen

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats					
Instämmer (4+5) ¹	63	72	72	70	69
- varav Kvinnor	62	75	76	72	69
- varav Män	64	70	69	69	70
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden					
Instämmer (4+5) ¹	73	75	79	77	76
- varav Kvinnor	72	74	83	77	78
- varav Män	75	75	75	76	74
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen					
Instämmer (4+5) ¹	85	83	86	85	86
- varav Kvinnor	86	86	90	86	87
- varav Män	84	81	82	85	85

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

3.3 Fastighetstaxering och deklaration

I tabell 7, som redovisar påståenden kring fastighetstaxering, framgår det att hälften av de svarande äger en fastighet. Av dessa anser 60 procent att taxeringsvärdet på deras fastigheter är rättvisande. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2021 års resultat för dessa två påståenden. Kvinnor instämmer i högre grad än män, men det finns inga skillnader mellan åldersgrupper.

Tabell 7. Redovisning av påståenden kring fastigheter

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Äger du en eller flera fastigheter?					
Ja	53	50	48	51	51
- varav Kvinnor	49	49	48	50	48
- varav Män	57	53	50	49	55
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen					
Instämmer (4+5) ¹	73	74	68	70	66
- varav Kvinnor	74	76	70	71	71
- varav Män	73	73	67	69	62
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande					
Instämmer (4+5) ¹	61	59	59	59	59
- varav Kvinnor	66	63	64	63	68
- varav Män	56	56	55	56	53

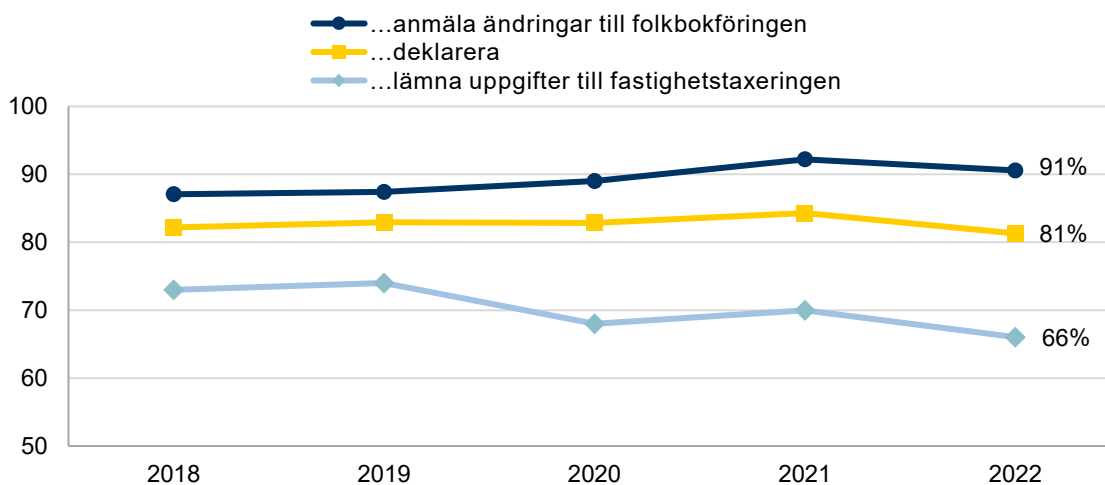
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

Diagram 4 redovisar hur enkelt privatpersonerna tycker att det är att lämna olika typer av uppgifter till Skatteverket. I en jämförelse mellan olika typer av uppgiftslämnande, framgår det att privatpersonerna tycker att det är enklast att anmäla ändringar till folkbokföringen, 91 procent. En något lägre andel, 81 procent av privatpersonerna tycker att det är enkelt att deklarerar och lägst instämmandegrad får påståendet att det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen, där 66 procent av de som äger en fastighet tycker att det är enkelt.

Diagram 4. Det är enkelt att...

Andel som instämmer i procent



Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar i de tre påståendena sedan 2021 och det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan könen i påståendena om deklaration och fastighetstaxeringen, se tabell 7 och tabell 8. Kvinnor instämmer däremot i högre grad än män i att det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen. De äldre (70–79 år) tycker att det är enklare att lämna uppgifter till fastighetstaxeringen än de yngre (18–39 år). Personer mellan 60–69 år tycker det är enklare att anmäla ändringar till folkbokföringen än de mellan 30–39 år och 70–79 år.

Tabell 8. Redovisning påståenden kring uppgiftslämnande

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Det är enkelt att deklarerar					
Instämmer (4+5) ¹	82	83	83	84	81
- varav Kvinnor	82	83	85	88	82
- varav Män	82	82	81	81	81
Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen					
Instämmer (4+5) ¹	87	87	89	92	91
- varav Kvinnor	89	90	91	95	93
- varav Män	85	85	86	90	87

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

4 Attityder kring skattesystemet och fusk

Skattemoral är den vilja vi har att betala skatt. Att Skatteverket har ett gott anseende hos allmänheten är viktigt för att upprätthålla en hög skattemoral. Skattemoralen respektive skattefusket kan till viss del påverkas av vad människor tror att andra gör. Om de flesta anser att det finns en fungerande skatteförvaltning och att de flesta andra betalar skatt, ökar troligtvis den egna acceptansen för att betala skatt.

4.1 Svartarbete

En låg andel privatpersoner, 5 procent, instämmer i påståendet ”Det är OK att folk arbetar svart”. Andelen har legat kring samma nivå sedan 2018, se tabell 9, och det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2021 års resultat. De yngre (18–29 år) instämmer i högre grad än övriga åldersgrupper i påståendet, men det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan könen. Nästan 6 av 10, 58 procent, av privatpersonerna tror att personer i deras omgivning skulle tycka att de gjorde fel om de anlidade svart arbetskraft. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan könen eller åldersgrupper i det påståendet.

Tabell 9. Redovisning påståenden kring svartarbete

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Det är OK att folk arbetar svart					
Instämmer (4+5) ¹	4	4	4	4	5
- varav Kvinnor	5	3	3	3	4
- varav Män	4	5	5	5	6
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft					
Instämmer (4+5) ¹	58
- varav Kvinnor	60
- varav Män	57
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året					
Instämmer (4+5) ¹	26	19	17	16	14
- varav Kvinnor	23	14	16	13	12
- varav Män	28	24	19	19	17
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året					
Instämmer (4+5) ¹	22	16	15	14	13
- varav Kvinnor	21	14	15	12	11
- varav Män	23	19	14	16	15

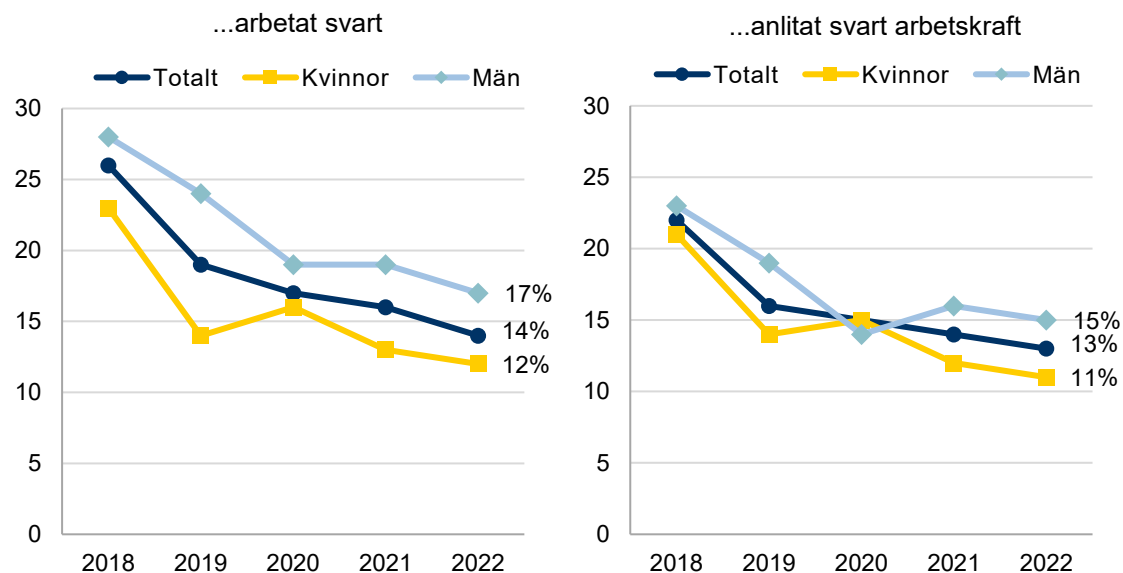
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

I diagram 5 framgår det att 14 respektive 13 procent känner någon som arbetat svart respektive anlitat svart arbetskraft under det senaste året. Män instämmer i större utsträckning än kvinnor i båda påståendena, men vi kan inte utläsa någon skillnad mellan åldersgrupper. Det framgår även av diagrammet att andelen som instämmer har minskat succesivt sedan 2018 då drygt 25 procent instämde i båda påståendena.

Diagram 5. Jag känner någon som under det senaste året har...

Andel som instämmer i procent



4.2 Skattefusk

Andelen privatpersoner som instämmer i påståendet ”Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna” har minskat med två procentenheter sedan 2021, se tabell 10. Det ska dock noteras att påståendet har omformulerats och ”moralisk plikt” har bytts ut mot ”moraliskt ansvar”, vilket kan vara en förklaring till minskningen sedan 2021. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män, men det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan åldersgrupperna.

Av de svaranden anger 6 procent att de personligen känner någon eller några som skattefuskar och 13 procent tycker att man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklARATIONEN. D det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2021 års resultat. Män instämmer i större utsträckning än kvinnor och äldre instämmer i högre grad än yngre i dessa två påståenden.

Tabell 10. Redovisning påståenden kring skattefusk

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna²					
Instämmer (4+5) ¹	90	92	93	92	90
- varav Kvinnor	93	95	95	93	92
- varav Män	87	89	90	90	87
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar					
Instämmer (4+5) ¹	10	6	6	6	6
- varav Kvinnor	10	4	5	7	4
- varav Män	10	8	8	5	8
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen					
Instämmer (4+5) ¹	15	14	12	13	13
- varav Kvinnor	12	11	11	12	10
- varav Män	17	16	13	14	16
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska					
Instämmer (4+5) ¹	35	39	41	41	42
- varav Kvinnor	38	41	45	45	47
- varav Män	33	37	37	37	38

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

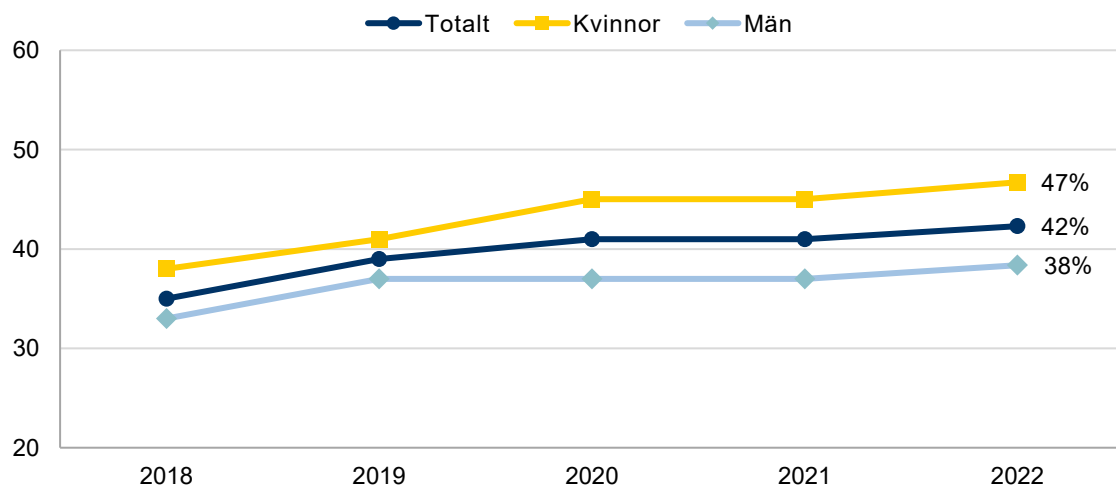
Not 1) Svarsalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

Not 2) I 2022 års enkät formulerades påståendet om från ”moralisk plikt” till ”moraliskt ansvar”.

I diagram 6 framgår det att 42 procent av privatpersonerna anser att alla eller nästan alla i Sverige betalar den skatt de ska. Instämmandegraden har ökat något sedan påståendet lades till i enkäten 2018, men det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2021 års resultat. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män, vilket varit fallet samtliga år som påståendet funnits med i undersökningen. De yngre (18–49 år) instämmer i större utsträckning än de äldre (50–79 år) i påståendet.

Diagram 6. I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska

Andel som instämmer i procent



4.3 Skatteverkets skattekontroll

I tabell 11 redovisas påståendena kring inställningen till Skatteverkets skattekontroll. Där framgår det att 46 procent av privatpersonerna tycker att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket. En förklaring till den låga instämmandegraden kan vara att allmänheten inte har tillräcklig insyn i hur Skatteverket arbetar med att bekämpa skattefusk. Endast 58 procent av de som besvarar enkäten har en uppfattning om påståendet. Detta stärker tesen om okunskap inom området. Det finns ingen statistiskt säkerställd förändring jämfört med 2021 års resultat eller mellan kvinnor och män. De yngsta (18–29 år) instämmer i högre grad än de mellan 40–79 år att Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket. Personer mellan 30–39 år och 50–59 år instämmer också i högre grad än de mellan 70–79 år.

Det är viktigt att Skatteverkets kontroller är legitima och rättvisa och att alla skattebetalare bemöts med respekt. Som framgår av tabell 11 anser 88 procent av privatpersonerna att de har blivit rättvist behandlad av Skatteverket och 65 procent tycker att Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt. Det är en relativt stor skillnad i instämmandegrad mellan dessa två påståenden. Det finns inga statistiskt säkerställda förändringar jämfört med 2021 års resultat eller mellan kvinnor och män. De äldsta (70–79 år) känner sig i större utsträckning rättvist behandlade jämfört med de mellan 40–59 år. Personer mellan 60–69 år känner i mindre utsträckning än de mellan 30–59 och 70–79 att alla skattebetalare har blivit rättvist behandlade.

Tabell 11. Skatteverkets skattekontroll

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket					
Instämmer (4+5) ¹	41	48	45	47	46
- varav Kvinnor	43	49	46	50	48
- varav Män	39	47	44	45	45
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket					
Instämmer (4+5) ¹	87	88	88	89	88
- varav Kvinnor	88	91	90	89	88
- varav Män	85	84	86	88	88
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt					
Instämmer (4+5) ¹	59	65	66	67	65
- varav Kvinnor	61	69	73	71	67
- varav Män	58	63	61	63	63
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuskade					
Instämmer (4+5) ¹	49	58	59	60	59
- varav Kvinnor	56	66	65	64	65
- varav Män	44	52	54	57	54
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen					
Instämmer (4+5) ¹	70	71	71	73	75
- varav Kvinnor	77	77	77	80	77
- varav Män	64	65	67	66	72

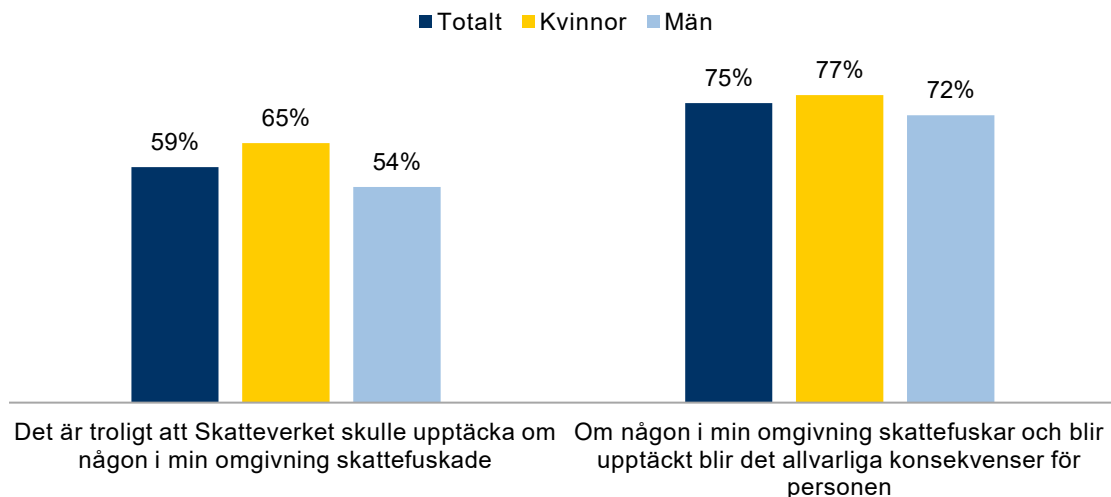
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

I diagram 7 framgår det att 59 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning skattefuskade. Tre av fyra privatpersoner tror att om en person skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen. Kvinnor instämmer i större utsträckning än män och yngre instämmer i större utsträckning än äldre i dessa två påståenden. Alla dessa skillnader är statistiskt säkerställda.

Diagram 7. Upptäcka skattefusk och konsekvenser

Andel som instämmer i procent



5 Folkbokföring

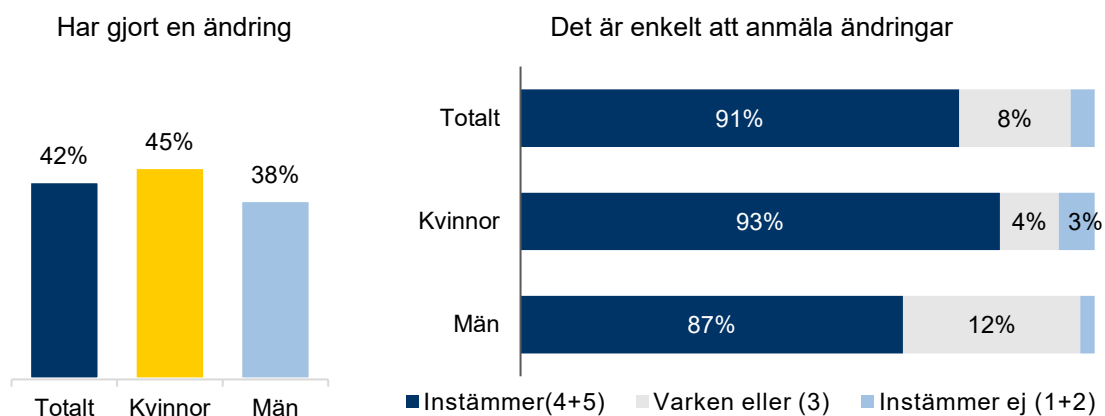
Var en person är folkbokförd har stor betydelse, till exempel för var en person kan söka vård, vilken skola personen eller personens barn ska gå i och var en person har rätt till omsorg. Att en person är rätt folkbokförd har även betydelse för i vilken kommun och region personen ska betala skatt. Genom att upprätthålla ett korrekt folkbokföringsregister bidrar Skatteverket till nytta för hela samhället.

5.1 Ändra i folkbokföringen och folkbokföringsfusk

Diagram 8 visar att 42 procent av privatpersonerna har gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren. Av dessa anser hela 91 procent att det är enkelt att anmäla ändringar. Kvinnor har i större utsträckning än män gjort ändringar i folkbokföringen och instämmer också i högre utsträckning än män i att det är enkelt att anmäla ändringar. Personer mellan 60–69 år tycker det är enklare att anmäla ändringar än personer mellan 30–39 år och 70–79 år.

Diagram 8. Ändra i folkbokföringen

Andel i procent



Endast 5 procent av privatpersonerna känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper i detta påstående. Hela 95 procent känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan könen men personer mellan 60–69 år känner ett högre moraliskt ansvar än de yngre (18–49 år).⁶ I tabell 10 i avsnitt 4.2 framgår det att 90 procent känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna vilket indikerar att privatpersonerna känner ett större moraliskt ansvar att hålla sig till folkbokföringsreglerna än skattereglerna.

Tabell 12. Redovisning påståenden kring folkbokföringsfusk

Andel i procent

Redovisning av påstående	2018	2019	2020	2021	2022
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen					
Instämmer (4+5) ¹	.	.	44	50	59
- varav Kvinnor	.	.	49	55	63
- varav Män	.	.	41	45	55
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen					
Instämmer (4+5) ¹	68
- varav Kvinnor	72
- varav Män	64

Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

I tabell 12, som redovisar påstående kring folkbokföringsfusk, framgår det att 59 procent tror att Skatteverket skulle upptäcka om någon i deras omgivning fuskade med folkbokföringen. Detta är en ökning med hela 9 procentenheter sedan 2021. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan kvinnor och män eller mellan olika åldersgrupper. En något större andel, 68 procent instämmer i påståendet att om en person fuskar med

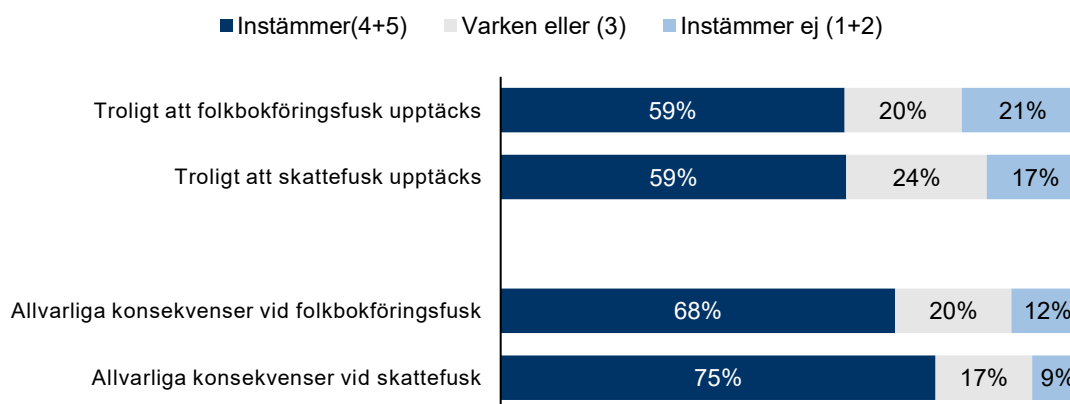
⁶ Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen. Kvinnor instämmer i högre utsträckning än män, men det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan olika åldersgrupper.

I diagram 9 visas en jämförelse mellan påståendena kring upptäcktsrisk och påföljd för folkbokförings- respektive skattefusk. I påståendena kring upptäcktsrisken finns det inga skillnader mellan privatpersonernas uppfattning om hur troligt det är att Skatteverket upptäcker fusk med folkbokföring respektive skattefusk. När det kommer till konsekvenser av fusk är det fler som tror att det blir allvarliga konsekvenser för skattefusk än fusk med folkbokföringen.

Diagram 9. Folkbokföringsfusk och skattefusk¹

Andel i procent



Not 1) I diagrammet visas resultatet för påståendena: ”Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen/skattefuskade”, och ”Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen/skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen”.

5.2 Förståelse för folkbokföringsfusk

Hela 97 procent av privatpersonerna tycker att det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter, se tabell 13. Det finns ingen statistisk säkerställd skillnad mellan kvinnor och män. De äldsta (60–69 år) instämmer i något större utsträckning än de yngre (18–39 år).

Tabell 13. Redovisning av påstående kring medvetet fusk med folkbokföring

Andel i procent

Redovisning av påstående	2020	2021	2022
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter			
Instämmer (4+5) ¹	.	.	97
- varav Kvinnor	.	.	98
- varav Män	.	.	97
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem			
Instämmer (4+5) ¹	59	58	53
- varav Kvinnor	64	60	55
- varav Män	56	57	52
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola			
Instämmer (4+5) ¹	26	23	26
- varav Kvinnor	25	19	24
- varav Män	28	26	28
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar			
Instämmer (4+5) ¹	.	.	8
- varav Kvinnor	.	.	5
- varav Män	.	.	11

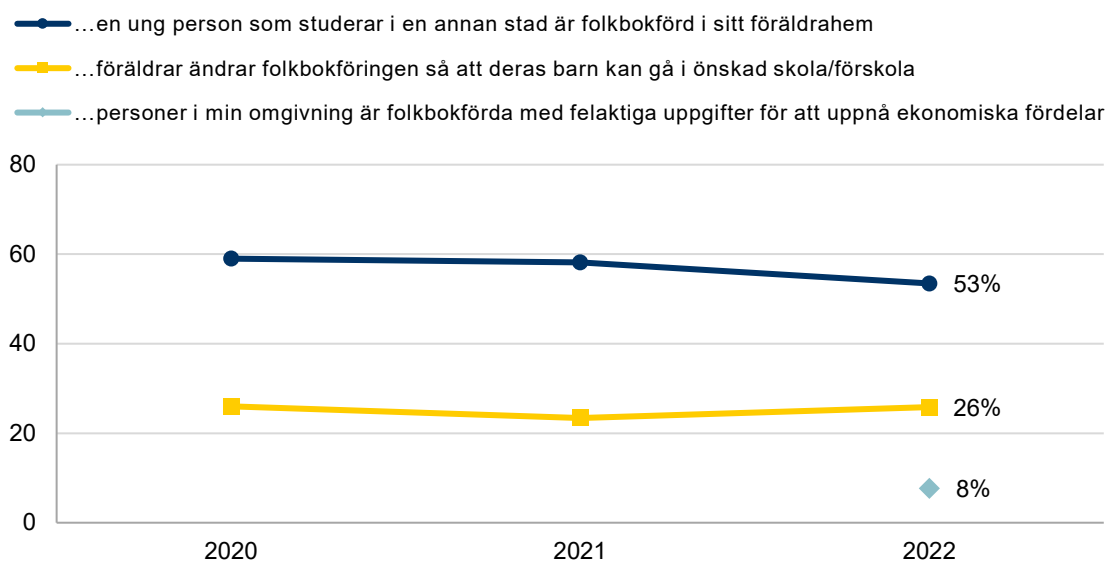
Anm. Fullständiga resultat och fördelningar återfinns i Bilaga 3.

Not 1) Svartalternativen som slagits ihop för att bilda skalan redovisas inom (). Kan anta värden mellan 0–100.

Trots att nästan samtliga privatpersoner tycker att det är viktigt att alla är folkbokförda med rätt uppgifter finns det en viss förståelse för att personer är folkbokförda med felaktiga uppgifter. I diagram 10 visas en jämförelse mellan förståelsen för tre olika motiv för folkbokföringsfel. Där framgår det att det motiv som det finns störst förståelse för är unga personer som är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar i en annan stad. Det är cirka hälften av privatpersonerna som har förståelse för detta. En fjärdedel har förståelse för att föräldrar ändrar i folkbokföringen för att deras barn ska kunna gå i önskad skola/förskola och 8 procent har förståelse för att personer folkbokför sig felaktigt för att uppnå ekonomiska fördelar. Det senare påståendet blev tillagt i 2022 års undersökning.

Diagram 10. Jag har förståelse för att...

Andel som instämmer i procent



Andelen som har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem har minskat med 5 procentenheter sedan 2021, se tabell 13. Män har större förståelse än kvinnor för att personer folkbokför sig med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar. I de andra två påståendena finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan könen. Yngre har större förståelse än äldre när det gäller felaktig folkbokföring för att uppnå ekonomiska fördelar och för att barn ska få gå i önskad skola/förskola, medan äldre har större förståelse än yngre för att unga personer är folkbokförda i sitt föräldrahem trots att de studerar på i en annan stad.

6 Delning av information och personlig integritet

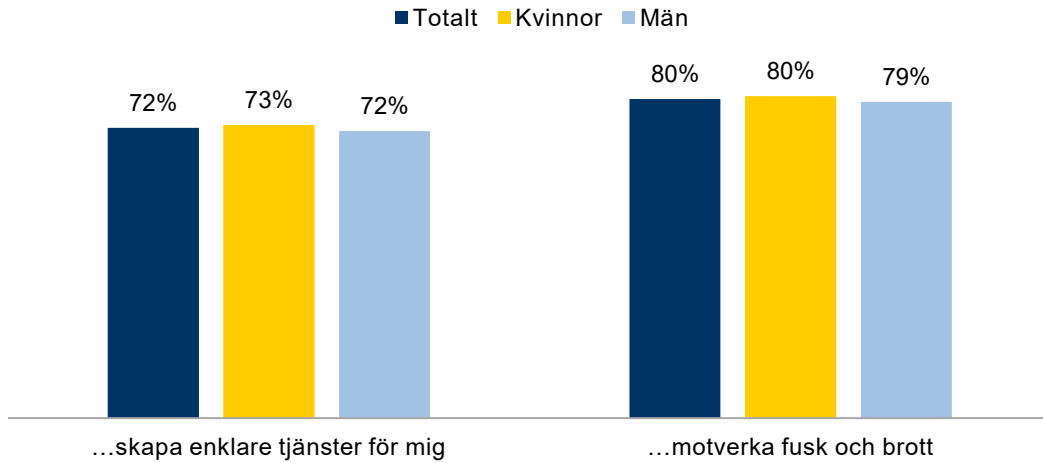
Att myndigheter ska kunna utbyta personlig information mellan varandra är viktigt för att öka möjligheten att motverka fusk och brott, skapa enklare tjänster för privatpersoner och förbättra myndighetssamverkan. Det är viktigt att utbytet av information sker på ett sätt som inte medför ett onödigt/oproportionerligt intrång i den enskildas personliga integritet.

6.1 Attityder kring delning av information

För att mäta privatpersonernas attityder kring delning av information har två påståenden lagts till i enkäten. I diagram 11 redovisas resultatet av dessa två påståenden och där framgår det att 72 procent av privatpersonerna tycker att det är okej att Skatteverket och andra myndigheter delar deras personliga information i syfte att skapa enklare tjänster. En något högre andel, 80 procent, tycker det är okej att information delas i syfte att motverka fusk och brott. Det finns inga skillnader i inställningen till att dela information mellan kvinnor och män.

Diagram 11. Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra i syfte att...

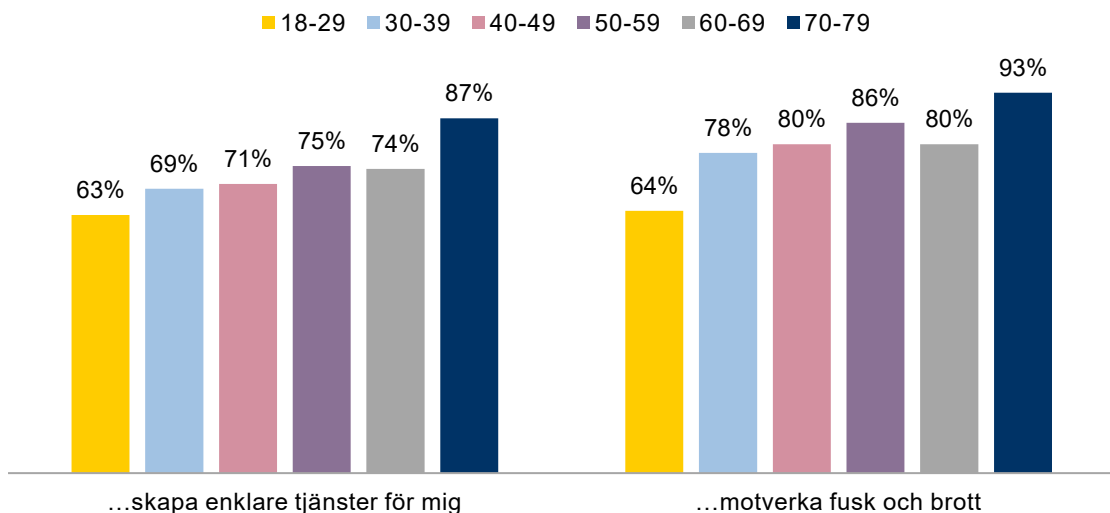
Andel som instämmer i procent



I diagram 12 presenteras inställningen till delning av information hos de olika åldersgrupperna. De äldsta (70–79 år) instämmer i större utsträckning än övriga åldersgrupper i båda påståendena kring delning av information. Personer mellan 50–69 år instämmer i större utsträckning än de mellan 18–29 år att det är okej att dela information för att motverka fusk och brott.

Diagram 12. Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra i syfte att...

Andel som instämmer i procent



7 Avslutning

Resultaten i Skatteverkets attitydundersökning används framförallt som underlag vid verksamhetsplanering och bedömning av verksamhetens resultat. Resultaten i 2022 års undersökning är i det stora hela i linje med 2021 års resultat. Förtroendet för Skatteverket är fortsatt högt bland både kvinnor och män, vilket tyder på att allmänheten litar på vad Skatteverket säger och att Skatteverket utför sina uppgifter väl.

Privatpersoner som har haft kontakt med Skatteverket är fortsatt positiva till det bemötande de fått och de som besökt Skatteverkets webbplats är fortsatt nöjda med upplevelsen på webbplatsen. Generellt sett är det väldigt positiva resultat för påståendena kopplade till ärlighet och fusk med skatt, vilket tyder på en fortsatt hög skattemoral i samhället. Detta trots att andelen som känner ett moraliskt ansvar att hålla sig till skattereglerna har minskat något sedan 2021 års undersökning. Inom folkbokföring är det fler som tror att Skatteverket skulle upptäcka folkbokföringsfusk jämfört med tidigare år och färre som har förståelse för ett mindre allvarligt folkbokföringsfusk.

Resultaten från undersökningen används också som ett sätt att hitta förbättringspotential i verksamheten och följa allmänhetens inställning till förändringar i samhället. I 2022 års enkät tillkom ett nytt område, delning av information och personlig integritet, med två nya påståenden. Resultatet tyder på en hög acceptans bland allmänheten till att myndigheter delar information mellan varandra.

Bilaga 1 Undersökningar genomförda av externa aktörer

Utöver Skatteverkets egna mätningar görs externa undersökningar och mätningar om anseende, förtroende och service. I dessa undersökningar jämförs Skatteverket med flera andra samhällsinstitutioner när det gäller allmänhetens uppfattning om de olika institutionernas anseende och service samt allmänhetens förtroende för institutionerna.

Sammanfattningsvis får Skatteverket generellt höga betyg och omdömen i de externa aktörernas undersökningar, även om de skiljer sig åt när det gäller metod, tidpunkt och urval. Skatteverket får en högre ranking jämfört med många andra myndigheter, vilket är i linje med Skatteverkets egna undersökningar.

Medieakademins förtroendebarmeter mäter årligen allmänhetens förtroende för samhällsinstitutioner, enskilda företag och massmedier. I 2022 års undersökning⁷, som baseras på 1 201 webbintervjuer med personer 16 år eller äldre och genomfördes av Kantar Sifo 21 februari - 2 mars 2022, hamnade Skatteverket på en delad sjätteplats av 68 samhällsinstitutioner, företag, massmedier och myndigheter. Det var 66 procent av de tillfrågade som svarade att de hade ganska stort eller mycket stort förtroende för Skatteverket, ett oförändrat resultat sedan 2021. Det är i linje med Skatteverkets undersökning där förtroendet för Skatteverket och för myndigheter i allmänhet var oförändrat mellan 2021 och 2022.

Kantar Sifo genomför en årlig anseendemätning om svenska myndigheter⁸. Deras skala går från -65 till 135 där ett anseendeindex på 50 eller högre är ett högt anseende för myndigheten. För 2022 baseras resultaten på 8 462 intervjuer till allmänheten 18–79 år som genomfördes 5 maj – 2 juni 2022. I undersökningen nådde Skatteverket ett anseendeindex på 53, vilket är ett oförändrat resultat sedan 2021⁹. Skatteverket har det åttonde högsta anseendeindexet av de 50 myndigheter som ingår i undersökningen. Det genomsnittliga anseendeindex för myndigheter är 38 vilket är en ökning med 3 enheter sedan 2021.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen frågeundersökningar i syfte att kartlägga den svenska allmänhetens vanor och attityder på temat Samhälle, Opinion och Medier (SOM). Datainsamlingen för deras nationella SOM-undersökning 2021 ägde huvudsakligen rum i oktober 2021 och skickades ut till personer mellan 16–85 år, boende i Sverige. Resultaten för 2021 presenteras i publikationen *Du sköra nya värld*¹⁰ och visar att Skatteverket får en betygsbalans på +55. Betygsbalansen visar andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift bra minus andelen som tycker att myndigheten sköter sin uppgift dåligt bland samtliga svarspersoner (vilket var ca 1 600 år 2021). Andelen som svarade bra var 60 procent och andelen som svarade dåligt var 5 procent. Resultatet är i linje med året innan.

Skatteverket har fortsatt högt förtroende bland landets journalister. Det visar Demoskops Medierelationsbarometer för 2021¹¹, en undersökning som mäter journalisternas syn på myndigheters mediearbete. Totalt har 94 procent ett mycket eller ganska stort förtroende för myndigheten, vilket är i nivå med tidigare år (93-95 procent).

⁷ [Förtroendebarmeter - Medieakademien](#).

⁸ [Anseendeindex Myndigheter 2022 - Kantar Public](#).

⁹ Ingen statistiskt säkerställd förändring mellan 2021 och 2022.

¹⁰ <https://www.gu.se/sites/default/files/2022-06/15.%20Svenska%20folket%20betygs%20C3%A4tter%20offentlig%20F%C3%B6rvaltnings%20%28KOV%29%202021.pdf>

¹¹ Rapporten finns inte publicerad, kan lämnas ut på begäran.

Analysföretaget Demoskop har sedan 2002 gjort kontinuerliga mätningar kring svenska folkets värderingar, vanor och attityder inom ramen för den så kallade DemoskopPanelen. I denna har tre frågor ställts som kopplar till egna normer kring att anlita svart arbetskraft, arbeta svart och uppge felaktiga uppgifter till Skatteverket:

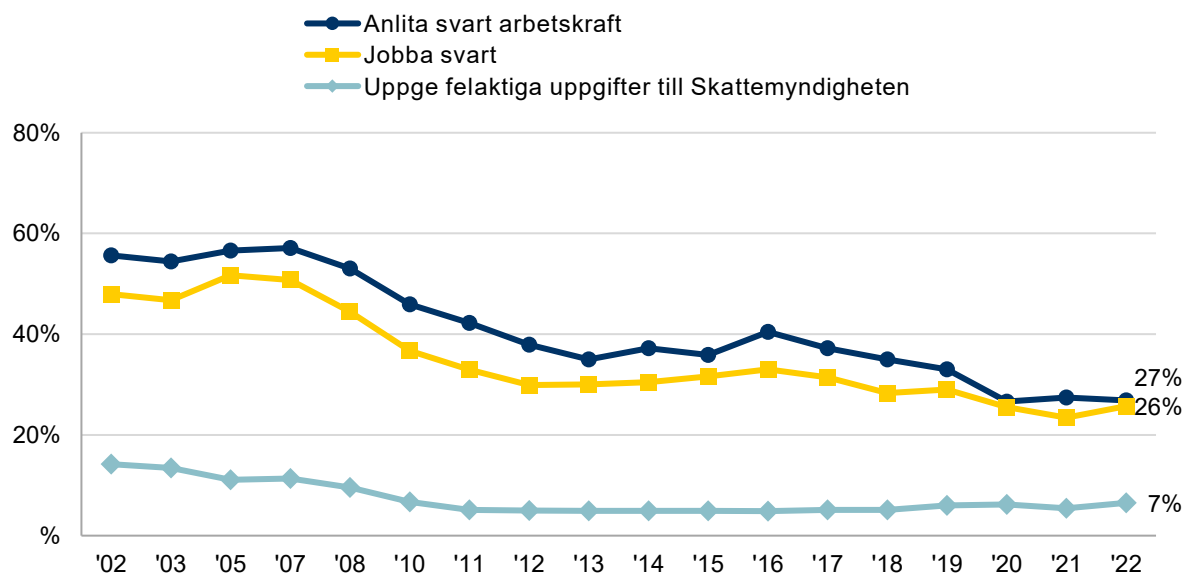
- Skulle du kunna tänka dig att anlita svart arbetskraft om du visste att du inte skulle få någon påföljd?
- Skulle du kunna tänka dig att jobba svart om du visste att du inte skulle få någon påföljd?
- Skulle du kunna tänka dig att uppge felaktiga uppgifter till Skattemyndigheten¹² om du visste att du inte skulle få någon påföljd?

I DemoskopPanelen ingår personer mellan 16 och 89 år och undersökningen genomförs genom en webbintervju som lämnas ut till en etablerad panel. I den senaste mätningen, som genomfördes 7 – 24 mars 2022, svarade 3 103 personer. Resultatet viktas med avseende på kön, ålder, region och partisympati.

Diagram 1 visar resultat för de tre ovan nämnda frågorna, från 2002 till 2022. Nästan en lika stor andel uppger att de kan tänka sig att anlita svart arbetskraft som att jobba svart. Acceptansen för svartarbete är betydligt större än för felaktiga uppgifter i deklarationen, trots att svartarbete också innebär felaktiga/utelämnande uppgifter i deklarationen.

Diagram 1. DemoskopPanelen – Attityder till svartarbete 2002-2022

Andel i procent som svarat ”Ja, troligen/absolut”



¹² Demoskop formulerade frågorna och hade under de första åren med dem i sin panel utan Skatteverket som beställare. Det vore lämpligare att använda ”Skatteverket” istället för ”Skattemyndigheten”, men för att inte påverka tidsserien har ingen ändring av frågans formulering gjorts.

Bilaga 2 Metodbilaga – Skatteverkets årliga attitydundersökningar

Undersökningsdesign

Population

Företag

Intressepopulation är alla verksamma företag i Sverige. Målpopulationen omfattar företag som har registrerat sin verksamhet under undersökningsåret (t) eller året dessförinnan (t-1) eller som påvisar en icke försumbar aktivitet två år före undersökningsåret (t-2). Därmed avgränsas målpopulationen till företag som uppfyller följande villkor:

1. Företaget är ett aktie-, handels-/kommanditbolag eller enskild näringsidkare.
2. Företaget är registrerat för F-skatt, arbetsgivaravgift och/eller moms.
3. Företaget har en SNI-kod mellan 01110 och 99000.
4. Företaget hade en omsättning på minst 50 000 kronor år t-2 eller var nyregistrerat för F-skatt och/eller moms under åren t-1 eller t.

Rampopulationen utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister och som uppfyller ovan villkor.

Privatpersoner

Intressepopulation är alla folkbokförda privatpersoner i Sverige som är mellan 18 och 79 år under undersökningsåret. Målpopulationen utgörs av privatpersoner som är folkbokförda i Sverige och finns registrerade i Statens personadressregister. Rampopulationen utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och baseras på en ögonblicksbild av registret i augusti månad för undersökningsåret. Målpopulationen täcker in intressepopulationen.

Urval

Företag

Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval (STOSU) av företag dras från rampopulationen som utgörs av företag som finns i SCB:s företagsregister. I tabell 1 redovisas vilka branscher som ingår i varje stratum samt antalet företag i rampopulation respektive urval för varje stratum.

Tabell 1. Stratumindelning

Stratum	Bransch	SNI-kod	Antal företag i ram	Antal företag i urval
1	Bokförings- och revisionsbyråer	69200 - 69299	14 155	500
2	Bygg	41000 - 43999	78 608	500
3	Restaurang	56100 - 56399	20 743	500
4	Taxi	49320	7 310	500
5	Väg-, godstransport och flyttjänster	49410 - 49420	11 521	500
6	Lokalvård	81210	6 650	500
7	Hårvård	96021	12 936	500
8	Skönhetsvård	96022	5 044	500
9	Kroppsvård	96040	5 680	500
10	Detaljhandel	47100 - 47999	33 634	1 000
11	Övriga branscher	01110 - 99000 exkl. ovan koder	395 913	2 000
Totalt			592 194	7500

Privatpersoner

Ett obundet slumpmässigt urval (OSU) dras ur rampopulationen som utgörs av Statens Person-och Adressregister (SPAR) och där urvalsobjekten utgörs av privatpersoner. Urvalsstorleken är 3 000 privatpersoner. Populationstotalerna hämtas från SCBs webbplats.

Undersökningens genomförande

Datainsamling

Datainsamlingen sker med hjälp av postala enkäter med möjlighet att svara via en webbenkät. Grundutskicket består av en enkät, ett följebrev samt ett svarskuvert. Datainsamlingen genomförs under cirka två månader, från slutet av augusti till början av november, av insamlingsföretaget Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator).

Webbenkäten är möjlig att besvara på svenska, engelska och arabiska. Den postala enkäten på svenska återfinns i avsnittet Frågeformulär i denna bilaga.

Bortfallsuppföljning

Indikator gör fyra bortfallsuppföljningar:

- Påminnelse 1 består av ett brev med bifogad inloggningskod till webbenkät.
- Påminnelse 2 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.
- Påminnelse 3 består av ett följebrev samt en ny enkät.
- Påminnelse 4 består av ett SMS till deltagare med registrerat telefonnummer.

Bearbetning och granskning

Besvarade postala enkäter registreras via skanning och i vissa fall behöver enkätsvaren verifieras. Indikator använder det ledande programmet på marknaden för både skanning och verifiering.

Skatteverket granskar datamaterialet och gör vissa databearbetningar. Granskningen avser främst ett säkerställande av att all nödvändig information levererats från undersökningsföretaget samt en allmän genomgång av de siffror som levererats. Databearbetningen avser de frågor och påståenden som är förenade med villkor. Till exempel, om en respondent besvarat frågan ”Har bemötandet från Skatteverkets tjänstemän varit bra?” utan att först svara ja på frågan ”Har du varit i kontakt med Skatteverket...”, raderas svaret.

Resultatredovisning

Enkäterna innehåller ett antal påståenden med en femgradig svarsskala där:

1. Instämmer inte alls,
2. Instämmer inte helt,
3. Varken eller,
4. Instämmer delvis,
5. Instämmer helt,

Resultatet för varje påstående presenteras i form av dels svarsandelar och dels ett medelvärde. Svarsandelarna är andelen svarande som valt respektive svarsalternativ. Medelvärdet för ett påstående beräknas som medelvärdet av de svarandes valda svarsalternativ.

För att göra resultaten mer lättöverskådliga i tabeller och diagram har svarsalternativen lagts samman enligt följande:

- svarsalternativ 4 och 5: instämmer,
- svarsalternativ 1 och 2: instämmer ej,
- svarsalternativ 3: varken eller.

För alla påståenden ges även möjligheten att svara ”ingen uppfattning”. För att förtydliga trendmönstret bland de som uttryckt en uppfattning är andelarna ”instämmer”, ”varken eller” och ”instämmer ej” redovisade som andelar utav de som svarat på den femgradiga skalan, det vill säga exklusive de som svarat ”ingen uppfattning”.

Skattningsförfarande

Principer och antaganden

Skattningsförfarandet utgår från undersökningens design och bortfallskompensation sker med rak uppräknings, vilket innebär att man skattar som om de svarande utgjorde det ursprungliga urvalet.

Företag

Viktning har skett genom att antalet svarande per stratum ställts i relation till det totala antalet företag per stratum i målpopulationen. Ingen viktning har skett med avseende på variabler utöver stratifieringen.

Privatpersoner

Viktning har skett genom att antalet svarande per ålder och kön ställts i relation till fördelningen av ålder och kön i målpopulationen.

Skattningsförfarande för målstorheter

Företag

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för företag är att skatta andelar. En andel är ett medelvärde av en indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj} y_{hj}^{(k)}$$

$$W = \sum_{h=1}^H \sum_{j \in S_h} w_{hj}$$

där w är designvikten för företag j i stratum h och y är en indikatorvariabel som antar värdet 1 om företag j i stratum h svarat kategori k och 0 annars.

Privatpersoner

Utgångspunkten för skattningsförfarandet i attitydundersökningen för privatpersoner är att skatta andelar och eftersom hjälpinformation används för att reducera bortfallsfelet så kommer en kalibreringsestimator att användas. En andel är ett medelvärde av indikator och skattas av

$$\hat{p}_y = \frac{1}{W} \sum_{j=1}^n w_j y_j^{(k)}$$

$$W = \sum_{j=1}^n w_j$$

där w är den kalibrerade vikten för privatperson j och y är en indikator variabel som antar värdet 1 om privatperson j svarat kategori k och 0 annars.

Vikten w är kalibrerad mot hjälpvariabel x där populationstotalerna är kända det vill säga $\sum_s w_j x_j = t_x$ där t är totalen för variabel x . Den kalibrerade vikten fås genom att minimera följande

$$\sum_s \frac{(w_j - d_j)^2}{d_k q_1}$$

med restriktion $\sum_s w_j x_j = t_x$. d är designvikten som ges av $\frac{N}{n_r}$ där r är antalet som svarat och N är ramtotalen.

Skattningsförfarande för tillförlitlighet

Osäkerheten beror på att undersökningen är baserad på ett urval. Osäkerhetstalen redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall.

Tillförlitlighet

Tillförlitligheten i resultaten påverkas av ett antal källor. Av de osäkerhetskällorna som nämns nedan görs enbart beräkningar av storleken på urvalsfelet.

Urvalsfelet beräknas med hjälp av standardavvikelser och redovisas i form av ett konfidensintervall i tabeller. Bortfall av privatpersoner i urvalet kan ge upphov till slumpmässiga och systematiska fel. Kalibrerade vikter tas fram för att kompensera för dessa fel.

Urval

Det slumpmässiga urvalsfelet redovisas i form av ett 95-procentigt konfidensintervall, det vill säga ett intervall som med 95-procents sannolikhet innehåller det sanna värdet (förutsatt att systematiska fel inte föreligger).

Ramtäckning

Ramen för attitydundersökningen utgår från en ögonblicksbild av SCB:s företagsregister/Statens personadressregister. Täckningsbrister i företagsurvalet kan finnas på grund av att företag är inaktiva, har gått i konkurs eller har fusionerats och att detta inte har registrerats i SCBs företagsregister. Vissa täckningsbrister i personurvalet kan uppstå då det kan finnas privatpersoner som är folkbokförda men som inte längre finns i Sverige (det kan handla om dödsfall eller utvandring). Det kan också finnas personer som finns i Sverige men som ännu inte hunnit bli folkbokförda.

Någon uppskattning av respektive täckningsfel görs inte i dagsläget, men felet antas vara förhållandevis litet. Skattningsförfarandet justerar inte för täckningsbrister.

Mätning

Mätfel kan ha flera källor. Ett fel kan vara ett minnesfel där företaget tror sig ha haft kontakt med Skatteverket utan att de facto ha haft det. Det kan också hända att en fråga är formulerad på ett sådant sätt att den inte fångar in det den är avsedd att mäta, ett så kallat validitetsfel. Inga utredningar kring eventuella mätfel har gjorts.

Bortfall

Bortfall av svarande i urvalet kan ge upphov till såväl slumpmässiga som systematiska fel.

Bearbetning

Bearbetningsfel kan uppstå genom felaktig programkod eller felaktig inläsning. För att minska risken för bearbetningsfel användes tydliga arbetsbeskrivningar och checklistor samt rutiner för granskning av programkoden.

Jämförbarhet och sammanvändbarhet

Jämförbarhet över tid

Attitydundersökningarna genomfördes första gången 2010 och från 2010 till 2015 skedde datainsamlingen med telefonintervjuer. Från och med 2016 sker insamlingen med hjälp av

pappers- och webbenkäter. Genom åren har olika frågor och påståenden i enkäterna lagts till och plockats bort.

2015 höjdes åldern för att ingå i rampopulationen till privatpersonsundersökningen från 74 år till 79 år.

Från och med 2020 görs stratifiering av företagsurvalet på bransch.

Jämförbarhet mellan grupper

Uppgifter från svar och register används för att bilda olika redovisningsgrupper. I regel kan statistiken jämföras mellan grupper, emellertid bör jämförelser mellan grupper med få observationer göras med viss försiktighet.

Allmänna uppgifter

Sekretess och personuppgiftsbehandling

Insamlingsföretaget Indikator aidentifierar uppgifterna innan materialet kommer Skatteverket tillhanda. Kodnyckeln kastas, vilket innebär att uppgifterna inte kan kopplas till en person (eller företag). Detta innebär att materialet inte innehåller personuppgifter och därmed inte omfattas av Dataskyddsförordningen. Rådatamaterialet kommer inte att spridas utanför Skatteverket.

Bevarande och gallring

Några föreskrifter eller beslut om gallring för undersökningen finns inte.

Uppgiftsskyldighet

Någon uppgiftsskyldighet föreligger inte.

Frågeformulär

Privatpersoner

0528353174



Årlig medborgarundersökning 2022

Så här fyller du i formuläret

Frågorna besvaras genom att sätta ett kryss i en ruta . Om du skulle råka sätta ett kryss i fel ruta, fyll i rutan helt och sätt därefter ett nytt kryss i rätt ruta.

I enkäten förekommer påståenden där du tar ställning till i vilken utsträckning du instämmer på en skala mellan 1 till 5 där 1 = Instämmer inte alls och 5 = Instämmer helt. Om du inte kan besvara påståendet välj svarsalternativet Ingen uppfattning.

SYSSELSÄTTNING

1. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(om du är föräldraledig, tjänstledig eller sjukskriven så markera din ordinarie sysselsättning)

- | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Anställd | <input type="checkbox"/> Studerande | <input type="checkbox"/> Arbetslös |
| <input type="checkbox"/> Egen företagare | <input type="checkbox"/> Pensionär | <input type="checkbox"/> Annat |

UTBILDNING

2. Vilken är din högsta utbildningsnivå?

- Förgymnasial utbildning
- Gymnasial utbildning
- Eftergymnasial utbildning, kortare än 3 år
- Eftergymnasial utbildning, minst 3 år

KONTAKT OCH BEMÖTANDE

3. Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 4
- Nej → Gå till fråga 5 om "Skatteverkets webbplats" på nästa sida

4. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Bemötandet från Skatteverket har varit bra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skatteverket lyssnar på mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SKATTEVERKETS WEBBPLATS

5. Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?

- Ja → Gå till fråga 6
 Nej → Gå till fråga 7 om "Deklarationen"

6. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen, t.ex. att deklarerar, göra en flyttanmälan eller beställa ett personbevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DEKLARATIONEN

7. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påstående.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
Det är enkelt att deklarerar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

8. a) Lämna du din senaste deklARATION på papper?

- Ja → Gå till fråga 8b
 Nej → Gå till fråga 9 om "Fastighetstaxering"

b) Varför valde du detta inlämningsätt?

- Min deklARATION var för komplex för att lämna digitalt (via dator/surfplatta/telefon)
 Jag saknar dator och/eller är ovan vid digital teknik
 Jag tycker det känns säkrast att lämna deklARATIONEN på papper
 Jag är van vid att deklarerar på papper
 Jag har hjälp av en redovisningsbyrå och då är det enklast att lämna på papper
 Annat

FASTIGHETSTAXERING

9. Äger du en eller flera fastigheter?

- Ja → Gå till fråga 10
 Nej → Gå till fråga 11 om "Ärlighet och fusk med skatt"

10. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (dvs. lämna deklARATION, alternativt kontrollera eller ändra förslag till nytt taxeringsvärde som du fått från Skatteverket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ÄRLIGHET OCH FUSK MED SKATT

11. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är OK att folk arbetar svart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlidade svart arbetskraft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SKATTEVERKETS SKATTEKONTROLL

12. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefuscade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Om någon i min omgivning fuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FOLKBOKFÖRING

13. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls					Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5	
a) Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuscade med folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. a) Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren (t.ex. anmält flytt, bytt namn, gjort hindersprövning)?

- Ja → Gå till fråga 14b
 Nej → Gå till fråga 15 om "Delning av information och personlig integritet"

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
b) Det är enkelt att anmäla ändringar till folkbokföringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

DELNING AV INFORMATION OCH PERSONLIG INTEGRITET

15. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

FÖRTROENDE

16. Ta ställning till i vilken utsträckning du instämmer i följande påståenden.

	Instämmer inte alls				Instämmer helt		Ingen uppfattning
	1	2	3	4	5		
a) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

17. Vilka betydelse har följande källor haft för ditt förtroende för Skatteverket?

	Ingen betydelse	Liten betydelse	Stor betydelse	Ingen uppfattning
	a) Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Intryck från vänner/familj/arbetskamrater	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Media/press	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Sociala medier (t.ex. bloggar och forum)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Erfarenhet av andra myndigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
 Skicka enkäten portofritt till:
 FRISVAR
 Institutet för kvalitetsindikatorer
 204 65 081
 400 99 GÖTEBORG

Tack för din medverkan!

Bilaga 3 Resultattabeller privatpersoner

Innehåll

Resultattabell privatpersoner, totalt

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Resultattabell privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Producent

ESA – Analysenheten, Statistiksektionen

Kontaktpersoner:

Jenny Persson jenny.l.persson@skatteverket.se

Unn Lindholm unn.lindholm@skatteverket.se

Resultat privatpersoner

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2018 - 2022

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

Statistiska tester av aktuella trender har genomförts på medelvärdet.

* = Skillnaden mellan resultatet 2021 och 2022 är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

¹ = I 2022 års enkät formulerades påståendet om och "Skatteverkets tjänstemän" byttes ut mot "Skatteverket".

² = Svarsalternativet "vet ej" är bortplockat i 2022 års enkät.

³ = I 2022 års enkät formulerades påståendet om från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Urvalsstorlek	5000	3000	3000	3000	3000	
Svarsfrekvens	41%	49%	50%	46%	55%	

Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

Ja	33%	30%	29%	28%	26%
Nej	67%	70%	71%	72%	74%

Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	64%	69%	63%	62%	67%
Varken eller (3)	23%	17%	24%	22%	23%
Instämmer ej (1+2)	13%	15%	13%	15%	10%
Medelvärde	3,77	3,9	3,8	3,77	3,92
Andel utan uppfattning	8%	5%	6%	6%	6%

Bemötandet från Skatteverket har varit bra (Bas: privatpersoner som haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	85%
Varken eller (3)	12%
Instämmer ej (1+2)	3%
Medelvärde	4,32
Andel utan uppfattning	7%

Skatteverket lyssnar på mig¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	77%	79%	81%	84%	83%
Varken eller (3)	17%	12%	14%	12%	11%
Instämmer ej (1+2)	6%	9%	5%	5%	6%
Medelvärde	4,19	4,18	4,24	4,29	4,24
Andel utan uppfattning	14%	10%	9%	10%	10%

Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	70%	77%	78%	78%	77%
Varken eller (3)	18%	13%	13%	16%	16%
Instämmer ej (1+2)	12%	10%	9%	6%	8%
Medelvärde	3,95	4,16	4,11	4,17	4,15
Andel utan uppfattning	13%	12%	8%	10%	10%

Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	85%	82%	87%	87%	88%
Varken eller (3)	10%	9%	8%	8%	8%
Instämmer ej (1+2)	6%	8%	4%	5%	3%
Medelvärde	4,28	4,31	4,43	4,44	4,43
Andel utan uppfattning	18%	12%	13%	11%	10%

Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	83%	82%	84%	91%	91%
Varken eller (3)	9%	8%	11%	5%	5%
Instämmer ej (1+2)	7%	10%	5%	4%	4%
Medelvärde	4,30	4,27	4,38	4,51	4,52
Andel utan uppfattning	7%	4%	3%	3%	3%

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	71%	
Varken eller (3)	19%	
Instämmer ej (1+2)	10%	
Medelvärde	4,00	
Andel utan uppfattning	6%	
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?						
Ja	67%	66%	67%	69%	71%	
Nej	33%	34%	33%	31%	29%	
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	63%	72%	72%	70%	69%	
Varken eller (3)	27%	19%	19%	23%	24%	
Instämmer ej (1+2)	10%	8%	8%	7%	7%	
Medelvärde	3,77	3,96	3,93	3,95	3,92	
Andel utan uppfattning	5%	3%	4%	3%	3%	
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	73%	75%	79%	77%	76%	
Varken eller (3)	16%	16%	13%	16%	16%	
Instämmer ej (1+2)	11%	9%	8%	7%	8%	
Medelvärde	3,98	4,06	4,1	4,12	4,06	
Andel utan uppfattning	3%	3%	3%	2%	3%	
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	85%	83%	86%	85%	86%	
Varken eller (3)	12%	12%	9%	11%	10%	
Instämmer ej (1+2)	3%	5%	5%	4%	4%	
Medelvärde	4,30	4,3	4,35	4,37	4,39	
Andel utan uppfattning	6%	5%	6%	4%	5%	
Det är enkelt att deklarera						
Instämmer (4+5)	82%	83%	83%	84%	81%	
Varken eller (3)	12%	12%	11%	11%	12%	
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	6%	5%	6%	
Medelvärde	4,3	4,36	4,34	4,37	4,30	
Andel utan uppfattning	7%	8%	7%	6%	6%	
Äger du en eller flera fastigheter?						
Ja	51%	50%	48%	50%	51%	
Nej	46%	49%	50%	49%	49%	
Vet ej	2%	1%	2%	1%	.	
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)						
Instämmer (4+5)	73%	74%	68%	70%	66%	
Varken eller (3)	19%	16%	23%	23%	26%	
Instämmer ej (1+2)	8%	10%	9%	7%	8%	
Medelvärde	4,10	4,07	3,96	3,96	3,89	
Andel utan uppfattning	19%	23%	25%	23%	19%	
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)						
Instämmer (4+5)	61%	59%	59%	59%	59%	
Varken eller (3)	25%	25%	27%	28%	32%	
Instämmer ej (1+2)	14%	16%	14%	13%	9%	
Medelvärde	3,78	3,72	3,71	3,7	3,75	
Andel utan uppfattning	24%	29%	29%	28%	26%	

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Det är OK att folk arbetar svart						
Instämmer (4+5)	4%	4%	4%	4%	5%	
Varken eller (3)	7%	6%	7%	6%	8%	
Instämmer ej (1+2)	88%	90%	90%	90%	88%	
Medelvärde	1,49	1,42	1,41	1,42	1,48	
Andel utan uppfattning	5%	7%	6%	7%	6%	
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlitade svart arbetskraft						
Instämmer (4+5)	58%	
Varken eller (3)	17%	
Instämmer ej (1+2)	24%	
Medelvärde	3,61	
Andel utan uppfattning	14%	
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året						
Instämmer (4+5)	26%	19%	18%	16%	14%	
Varken eller (3)	6%	6%	6%	5%	7%	
Instämmer ej (1+2)	69%	75%	77%	79%	79%	
Medelvärde	2,15	1,88	1,84	1,76	1,73	
Andel utan uppfattning	17%	17%	18%	16%	15%	
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året						
Instämmer (4+5)	22%	16%	15%	14%	13%	
Varken eller (3)	6%	5%	5%	4%	6%	
Instämmer ej (1+2)	72%	79%	80%	82%	81%	
Medelvärde	2,01	1,77	1,72	1,66	1,68	
Andel utan uppfattning	17%	18%	19%	18%	16%	
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna³						
Instämmer (4+5)	90%	92%	93%	92%	90%	
Varken eller (3)	4%	3%	3%	4%	5%	
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	4%	5%	6%	
Medelvärde	4,57	4,65	4,65	4,64	4,55 *	
Andel utan uppfattning	3%	6%	4%	5%	3%	
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar						
Instämmer (4+5)	10%	6%	6%	6%	6%	
Varken eller (3)	5%	3%	4%	3%	3%	
Instämmer ej (1+2)	85%	91%	90%	91%	91%	
Medelvärde	1,54	1,34	1,37	1,35	1,34	
Andel utan uppfattning	21%	21%	20%	21%	18%	
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen						
Instämmer (4+5)	15%	14%	12%	13%	13%	
Varken eller (3)	16%	12%	15%	14%	15%	
Instämmer ej (1+2)	69%	74%	74%	73%	72%	
Medelvärde	2,01	1,86	1,84	1,89	1,87	
Andel utan uppfattning	22%	23%	25%	26%	19%	
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska						
Instämmer (4+5)	35%	39%	41%	41%	42%	
Varken eller (3)	28%	26%	27%	27%	27%	
Instämmer ej (1+2)	37%	35%	32%	32%	31%	
Medelvärde	2,91	3,01	3,09	3,12	3,16	
Andel utan uppfattning	23%	24%	23%	24%	21%	
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket						
Instämmer (4+5)	41%	48%	45%	47%	46%	
Varken eller (3)	34%	30%	32%	30%	34%	
Instämmer ej (1+2)	25%	22%	23%	23%	20%	
Medelvärde	3,24	3,41	3,33	3,38	3,42	
Andel utan uppfattning	49%	49%	48%	49%	42%	

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt						
Instämmer (4+5)	87%	88%	88%	89%	88%	
Varken eller (3)	7%	7%	8%	8%	9%	
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	4%	4%	4%	
Medelvärde	4,45	4,52	4,51	4,53	4,49	
Andel utan uppfattning	14%	15%	15%	14%	9%	
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt						
Instämmer (4+5)	56%	65%	66%	67%	65%	
Varken eller (3)	23%	19%	18%	18%	23%	
Instämmer ej (1+2)	20%	16%	16%	15%	12%	
Medelvärde	3,58	3,84	3,78	3,85	3,87	
Andel utan uppfattning	34%	39%	43%	42%	38%	
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade						
Instämmer (4+5)	49%	58%	59%	60%	59%	
Varken eller (3)	28%	23%	22%	20%	24%	
Instämmer ej (1+2)	23%	19%	19%	19%	17%	
Medelvärde	3,47	3,66	3,64	3,71	3,67	
Andel utan uppfattning	43%	43%	40%	41%	35%	
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvariga konsekvenser för personen						
Instämmer (4+5)	70%	71%	71%	73%	75%	
Varken eller (3)	16%	16%	20%	16%	17%	
Instämmer ej (1+2)	13%	13%	9%	12%	9%	
Medelvärde	4,01	4,07	4,07	4,08	4,15	
Andel utan uppfattning	44%	41%	39%	40%	33%	
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter						
Instämmer (4+5)	97%	
Varken eller (3)	2%	
Instämmer ej (1+2)	1%	
Medelvärde	4,86	
Andel utan uppfattning	2%	
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter						
Instämmer (4+5)	5%	
Varken eller (3)	2%	
Instämmer ej (1+2)	92%	
Medelvärde	1,27	
Andel utan uppfattning	16%	
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna						
Instämmer (4+5)	95%	
Varken eller (3)	3%	
Instämmer ej (1+2)	3%	
Medelvärde	4,77	
Andel utan uppfattning	4%	
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fusade med folkbokföringen						
Instämmer (4+5)	.	.	44%	50%	59%	
Varken eller (3)	.	.	24%	19%	20%	
Instämmer ej (1+2)	.	.	32%	32%	21%	
Medelvärde	.	.	3,23	3,33	3,65 *	
Andel utan uppfattning	.	.	45%	46%	40%	
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvariga konsekvenser för personen						
Instämmer (4+5)	68%	
Varken eller (3)	20%	
Instämmer ej (1+2)	12%	
Medelvärde	4,03	
Andel utan uppfattning	43%	

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är folkbokförd i sitt föräldrahem						
Instämmer (4+5)	.	.	59%	58%	53%	
Varken eller (3)	.	.	21%	22%	23%	
Instämmer ej (1+2)	.	.	19%	20%	23%	
Medelvärde	.	.	3,71	3,65	3,50 *	
Andel utan uppfattning	.	.	25%	27%	24%	
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola						
Instämmer (4+5)	.	.	26%	23%	26%	
Varken eller (3)	.	.	17%	16%	18%	
Instämmer ej (1+2)	.	.	56%	60%	57%	
Medelvärde	.	.	2,44	2,31	2,42	
Andel utan uppfattning	.	.	29%	30%	29%	
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar						
Instämmer (4+5)	8%	
Varken eller (3)	6%	
Instämmer ej (1+2)	86%	
Medelvärde	1,49	
Andel utan uppfattning	17%	
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren?						
Ja	.	.	37%	40%	42%	
Nej	.	.	60%	57%	58%	
Vet ej	.	.	3%	3%	.	
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)						
Instämmer (4+5)	87%	87%	89%	92%	91%	
Varken eller (3)	8%	8%	8%	6%	8%	
Instämmer ej (1+2)	4%	4%	3%	2%	2%	
Medelvärde	4,48	4,52	4,55	4,61	4,59	
Andel utan uppfattning	27%	27%	6%	4%	3%	
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig						
Instämmer (4+5)	72%	
Varken eller (3)	15%	
Instämmer ej (1+2)	12%	
Medelvärde	4,08	
Andel utan uppfattning	8%	
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott						
Instämmer (4+5)	80%	
Varken eller (3)	13%	
Instämmer ej (1+2)	8%	
Medelvärde	4,30	
Andel utan uppfattning	7%	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift						
Instämmer (4+5)	76%	81%	80%	81%	84%	
Varken eller (3)	18%	13%	15%	15%	13%	
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	5%	4%	4%	
Medelvärde	4,05	4,23	4,21	4,24	4,31	
Andel utan uppfattning	9%	10%	9%	9%	9%	
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet						
Instämmer (4+5)	58%	64%	67%	67%	69%	
Varken eller (3)	27%	23%	22%	22%	21%	
Instämmer ej (1+2)	15%	13%	11%	11%	10%	
Medelvärde	3,61	3,79	3,87	3,86	3,93	
Andel utan uppfattning	5%	7%	7%	7%	6%	

	2018	2019	2020	2021	2022	Statistisk signifikans
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket						
Instämmer (4+5)	81%	84%	83%	84%	83%	
Varken eller (3)	13%	11%	12%	12%	12%	
Instämmer ej (1+2)	5%	6%	5%	4%	4%	
Medelvärde	4,2	4,29	4,32	4,31	4,36	
Andel utan uppfattning	13%	13%	12%	12%	9%	
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig						
Instämmer (4+5)	84%	84%	87%	85%	85%	
Varken eller (3)	11%	10%	10%	11%	11%	
Instämmer ej (1+2)	4%	6%	3%	3%	4%	
Medelvärde	4,25	4,32	4,42	4,38	4,39	
Andel utan uppfattning	11%	11%	9%	9%	9%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket						
Stor betydelse	64%	72%	74%	73%	72%	
Liten betydelse	28%	21%	21%	21%	23%	
Ingen betydelse	7%	7%	5%	6%	5%	
Andel utan uppfattning	25%	26%	24%	23%	23%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater						
Stor betydelse	39%	37%	38%	42%	38%	
Liten betydelse	46%	44%	46%	44%	43%	
Ingen betydelse	14%	19%	16%	15%	20%	
Andel utan uppfattning	27%	29%	30%	28%	29%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press						
Stor betydelse	29%	26%	24%	25%	25%	
Liten betydelse	53%	50%	52%	50%	48%	
Ingen betydelse	18%	23%	24%	26%	27%	
Andel utan uppfattning	25%	28%	29%	27%	29%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)						
Stor betydelse	13%	11%	10%	13%	13%	
Liten betydelse	39%	37%	34%	35%	37%	
Ingen betydelse	48%	53%	56%	52%	50%	
Andel utan uppfattning	32%	35%	34%	31%	33%	
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter						
Stor betydelse	36%	37%	37%	40%	36%	
Liten betydelse	48%	41%	44%	41%	46%	
Ingen betydelse	16%	23%	18%	20%	18%	
Andel utan uppfattning	27%	33%	30%	30%	32%	

Resultat privatpersoner, uppdelat på kvinnor och män

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2018 - 2022.

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

* = Skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan kvinnor och män.

¹ = I 2022 års enkät formulerades påståendet om och "Skatteverkets tjänstemän" byttes ut mot "Skatteverket".

² = Svartalernativet "vet ej" är bortplockat i 2022 års enkät.

³ = I 2022 års enkät formulerades påståendet om från "moralisk plikt" till "moraliskt ansvar".

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Urvalsstorlek	2546	2434	1476	1524	1477	1523	1420	1580	1436	1564
Svarsfrekvens	43%	40%	52%	47%	52%	48%	47%	46%	52%	58%

Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?

Ja	32%	35%	26%	34%	25%	33%	27%	28%	25%	28%
Nej	68%	65%	74%	66%	75%	67%	73%	72%	75%	72%

Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	61%	67%	66%	71%	64%	62%	63%	62%	61%	73%
Varken eller (3)	26%	21%	13%	20%	23%	25%	20%	24%	26%	20%
Instämmer ej (1+2)	13%	12%	21%	10%	13%	13%	17%	14%	13%	7%
Medelvärde	3,73	3,82	3,78	3,98	3,84	3,78	3,77	3,77	3,74	4,09 *
Andel utan uppfattning	7%	8%	7%	5%	6%	5%	8%	3%	5%	6%

Bemötandet från Skatteverket har varit bra (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	84%	85%
Varken eller (3)	14%	11%
Instämmer ej (1+2)	2%	4%
Medelvärde	4,31	4,32
Andel utan uppfattning	8%	6%

Skatteverket lyssnar på mig¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	74%	81%	79%	80%	86%	77%	84%	84%	81%	85%
Varken eller (3)	20%	14%	11%	12%	12%	16%	12%	11%	13%	10%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	10%	8%	2%	7%	4%	5%	5%	6%
Medelvärde	4,09	4,28	4,21	4,15	4,38	4,15	4,31	4,26 *	4,24	4,24
Andel utan uppfattning	15%	12%	12%	9%	11%	8%	13%	7%	11%	10%

Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	69%	71%	73%	80%	82%	75%	81%	75%	75%	78%
Varken eller (3)	20%	17%	15%	12%	12%	14%	14%	18%	17%	14%
Instämmer ej (1+2)	11%	12%	12%	8%	7%	11%	5%	7%	7%	8%
Medelvärde	3,93	3,97	4,08	4,21	4,21	4,04	4,22	4,12	4,14	4,15
Andel utan uppfattning	13%	11%	13%	10%	8%	9%	12%	9%	10%	10%

Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	84%	85%	81%	84%	91%	84%	89%	86%	90%	87%
Varken eller (3)	10%	9%	9%	9%	6%	10%	6%	9%	7%	10%
Instämmer ej (1+2)	6%	6%	10%	7%	3%	6%	5%	5%	3%	4%
Medelvärde	4,22	4,34	4,31	4,3	4,53	4,36	4,48	4,4	4,50	4,37
Andel utan uppfattning	19%	15%	17%	9%	13%	12%	13%	8%	11%	9%

Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta¹ (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)

Instämmer (4+5)	85%	82%	82%	82%	87%	82%	93%	89%	93%	89%
Varken eller (3)	8%	10%	6%	9%	8%	14%	3%	7%	3%	7%
Instämmer ej (1+2)	6%	8%	12%	9%	6%	5%	4%	4%	4%	4%
Medelvärde	4,36	4,26	4,31	4,25	4,42	4,35	4,52	4,5	4,54	4,49
Andel utan uppfattning	6%	6%	5%	4%	3%	3%	6%	1%	3%	4%

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	69%	74%
Varken eller (3)	22%	16%
Instämmer ej (1+2)	9%	10%
Medelvärde	3,99	4,01
Andel utan uppfattning	7%	5%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?										
Ja	63%	71%	60%	71%	62%	71%	67%	70%	70%	72%
Nej	37%	29%	40%	29%	38%	29%	33%	30%	30%	28%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	62%	64%	75%	70%	76%	69%	72%	69%	69%	70%
Varken eller (3)	27%	27%	17%	21%	19%	19%	22%	24%	24%	24%
Instämmer ej (1+2)	11%	9%	7%	9%	5%	11%	7%	7%	7%	6%
Medelvärde	3,72	3,81	4,05	3,89 *	4,04	3,84	3,96	3,94 *	3,89	3,95
Andel utan uppfattning	5%	4%	4%	2%	5%	3%	3%	3%	4%	1%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	72%	75%	74%	75%	83%	75%	77%	76%	78%	74%
Varken eller (3)	17%	15%	15%	17%	10%	16%	16%	16%	15%	17%
Instämmer ej (1+2)	11%	10%	11%	7%	7%	9%	7%	7%	8%	8%
Medelvärde	3,95	4,01	4,04	4,08	4,21	4,01	4,13	4,12 *	4,09	4,03
Andel utan uppfattning	3%	3%	4%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)										
Instämmer (4+5)	86%	85%	86%	81%	90%	82%	86%	85%	87%	85%
Varken eller (3)	10%	12%	11%	12%	7%	11%	10%	11%	9%	11%
Instämmer ej (1+2)	3%	3%	3%	6%	3%	7%	4%	4%	5%	4%
Medelvärde	4,33	4,28	4,42	4,2 *	4,5	4,21	4,42	4,32 *	4,41	4,36
Andel utan uppfattning	6%	5%	5%	5%	6%	6%	3%	4%	5%	5%
Det är enkelt att deklarera										
Instämmer (4+5)	82%	82%	83%	82%	85%	81%	88%	81%	82%	81%
Varken eller (3)	12%	11%	12%	11%	10%	12%	7%	15%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	6%	7%	4%	6%	5%	7%	6%	4%	7%	6%
Medelvärde	4,32	4,27	4,43	4,3 *	4,41	4,28	4,45	4,3 *	4,31	4,29
Andel utan uppfattning	8%	6%	6%	9%	7%	7%	6%	6%	6%	6%
Äger du en eller flera fastigheter?										
Ja	48%	55%	48%	51%	47%	49%	50%	49%	48%	55%
Nej	51%	42%	51%	47%	51%	49%	49%	49%	52%	45%
Vet ej	2%	3%	1%	2%	2%	1%	1%	2%	.	.
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	74%	73%	76%	73%	70%	67%	71%	69%	71%	62%
Varken eller (3)	21%	16%	13%	17%	18%	26%	21%	24%	21%	30%
Instämmer ej (1+2)	5%	11%	11%	10%	12%	7%	8%	7%	7%	8%
Medelvärde	4,15	4,04	4,09	4,06	4,01	3,93	3,99	3,93	3,97	3,83
Andel utan uppfattning	23%	15%	27%	20%	28%	23%	28%	19%	23%	15%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)										
Instämmer (4+5)	66%	56%	63%	56%	64%	55%	63%	56%	68%	53%
Varken eller (3)	23%	28%	21%	28%	23%	31%	25%	31%	26%	36%
Instämmer ej (1+2)	11%	16%	16%	16%	13%	14%	12%	13%	6%	11%
Medelvärde	3,91	3,67 *	3,82	3,65	3,84	3,6	3,78	3,64 *	3,93	3,62 *
Andel utan uppfattning	28%	21%	34%	25%	32%	27%	31%	23%	32%	22%
Det är OK att folk arbetar svart										
Instämmer (4+5)	5%	4%	3%	5%	3%	5%	3%	5%	4%	6%
Varken eller (3)	7%	8%	5%	7%	6%	7%	7%	5%	7%	8%
Instämmer ej (1+2)	89%	88%	92%	87%	91%	89%	90%	89%	89%	86%
Medelvärde	1,47	1,51	1,33	1,51 *	1,37	1,45	1,37	1,46	1,45	1,53
Andel utan uppfattning	5%	5%	6%	7%	6%	6%	7%	7%	7%	6%

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag anlitade svart arbetskraft										
Instämmer (4+5)	60%	57%
Varken eller (3)	16%	19%
Instämmer ej (1+2)	24%	24%
Medelvärde	3,66	3,56
Andel utan uppfattning	16%	13%
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året										
Instämmer (4+5)	23%	28%	14%	24%	16%	19%	13%	19%	12%	17%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	6%	4%	8%	3%	7%	5%	8%
Instämmer ej (1+2)	72%	64%	81%	70%	80%	73%	84%	74%	83%	75%
Medelvärde	2,02	2,3 *	1,66	2,1 *	1,73	1,95	1,6	1,91 *	1,60	1,88 *
Andel utan uppfattning	18%	16%	16%	18%	18%	17%	17%	16%	17%	14%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året										
Instämmer (4+5)	21%	24%	14%	19%	15%	14%	12%	16%	11%	15%
Varken eller (3)	5%	7%	5%	6%	4%	6%	3%	6%	6%	6%
Instämmer ej (1+2)	74%	69%	82%	75%	81%	80%	85%	78%	83%	79%
Medelvärde	1,94	2,1 *	1,62	1,91 *	1,7	1,73	1,54	1,78	1,60	1,77 *
Andel utan uppfattning	19%	16%	17%	19%	20%	18%	17%	18%	19%	15%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna³										
Instämmer (4+5)	93%	87%	95%	89%	95%	90%	93%	90%	92%	87%
Varken eller (3)	3%	6%	2%	4%	2%	4%	2%	5%	2%	8%
Instämmer ej (1+2)	4%	7%	3%	7%	2%	6%	5%	4%	6%	5%
Medelvärde	4,69	4,42 *	4,79	4,52 *	4,76	4,55	4,72	4,55 *	4,63	4,46 *
Andel utan uppfattning	3%	4%	5%	6%	4%	5%	4%	5%	3%	4%
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar										
Instämmer (4+5)	9%	11%	4%	8%	5%	8%	7%	5%	4%	8%
Varken eller (3)	4%	6%	2%	4%	2%	5%	2%	4%	2%	5%
Instämmer ej (1+2)	86%	83%	95%	88%	93%	87%	90%	91%	94%	87%
Medelvärde	1,48	1,61 *	1,22	1,46 *	1,28	1,46	1,35	1,34 *	1,21	1,47 *
Andel utan uppfattning	23%	19%	20%	21%	22%	18%	19%	22%	19%	17%
Man har rätt att chansa/testa olika avdrag i deklarationen										
Instämmer (4+5)	12%	17%	11%	16%	11%	13%	12%	14%	10%	16%
Varken eller (3)	16%	19%	11%	14%	14%	15%	13%	14%	13%	17%
Instämmer ej (1+2)	72%	63%	78%	70%	75%	72%	74%	72%	77%	68%
Medelvärde	1,86	2,19 *	1,74	1,98 *	1,78	1,9	1,82	1,95	1,72	2,03 *
Andel utan uppfattning	26%	15%	25%	21%	29%	21%	27%	25%	22%	17%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska										
Instämmer (4+5)	38%	32%	41%	37%	45%	37%	45%	37%	47%	38%
Varken eller (3)	28%	29%	28%	25%	27%	27%	25%	29%	27%	26%
Instämmer ej (1+2)	35%	39%	31%	39%	28%	36%	29%	34%	26%	35%
Medelvärde	3,02	2,81 *	3,12	2,91 *	3,22	2,99	3,22	3,03 *	3,29	3,05 *
Andel utan uppfattning	24%	21%	29%	19%	29%	17%	28%	19%	29%	14%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket										
Instämmer (4+5)	43%	39%	49%	47%	46%	44%	50%	45%	48%	45%
Varken eller (3)	34%	35%	30%	30%	35%	31%	26%	33%	32%	36%
Instämmer ej (1+2)	23%	27%	21%	23%	19%	26%	24%	22%	20%	19%
Medelvärde	3,3	3,18	3,46	3,37	3,42	3,27	3,42	3,34	3,42	3,42
Andel utan uppfattning	54%	42%	59%	39%	56%	40%	55%	43%	51%	35%
Jag har blivit rättvist behandlad av Skatteverket										
Instämmer (4+5)	88%	85%	91%	84%	90%	86%	89%	88%	88%	88%
Varken eller (3)	7%	8%	5%	8%	7%	9%	7%	8%	9%	8%
Instämmer ej (1+2)	5%	7%	3%	8%	3%	5%	4%	4%	3%	5%
Medelvärde	4,51	4,4	4,66	4,39 *	4,57	4,46	4,58	4,49	4,54	4,43
Andel utan uppfattning	15%	11%	18%	12%	17%	13%	14%	13%	11%	8%

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt										
Instämmer (4+5)	63%	63%	69%	63%	73%	61%	71%	63%	67%	63%
Varken eller (3)	18%	22%	17%	21%	15%	20%	15%	21%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	20%	16%	14%	17%	12%	18%	14%	16%	11%	13%
Medelvärde	3,74	3,78	3,98	3,73 *	3,99	3,64	3,97	3,77 *	3,96	3,80
Andel utan uppfattning	48%	39%	46%	33%	53%	33%	48%	35%	46%	31%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade										
Instämmer (4+5)	56%	43%	66%	52%	65%	54%	64%	57%	65%	54%
Varken eller (3)	26%	29%	18%	27%	19%	25%	19%	22%	22%	26%
Instämmer ej (1+2)	18%	27%	16%	21%	16%	21%	17%	22%	13%	20%
Medelvärde	3,62	3,33 *	3,87	3,5 *	3,79	3,53	3,80	3,62 *	3,82	3,52 *
Andel utan uppfattning	45%	40%	50%	36%	45%	35%	44%	37%	40%	31%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen										
Instämmer (4+5)	77%	64%	77%	65%	77%	67%	80%	66%	77%	72%
Varken eller (3)	12%	20%	13%	20%	16%	23%	11%	20%	14%	19%
Instämmer ej (1+2)	11%	15%	10%	15%	7%	11%	9%	14%	9%	9%
Medelvärde	4,15	3,87 *	4,25	3,9 *	4,22	3,96	4,26	3,92 *	4,23	4,07 *
Andel utan uppfattning	47%	41%	44%	37%	45%	33%	42%	38%	39%	28%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter										
Instämmer (4+5)	98%	97%
Varken eller (3)	1%	2%
Instämmer ej (1+2)	1%	1%
Medelvärde	4,88	4,84
Andel utan uppfattning	3%	2%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter										
Instämmer (4+5)	6%	5%
Varken eller (3)	1%	4%
Instämmer ej (1+2)	93%	92%
Medelvärde	1,26	1,28
Andel utan uppfattning	16%	16%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna										
Instämmer (4+5)	96%	93%
Varken eller (3)	1%	4%
Instämmer ej (1+2)	3%	2%
Medelvärde	4,81	4,72
Andel utan uppfattning	4%	4%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen										
Instämmer (4+5)	49%	41%	55%	45%	63%	55%
Varken eller (3)	24%	24%	18%	19%	17%	23%
Instämmer ej (1+2)	28%	36%	27%	35%	20%	22%
Medelvärde	3,37	3,12	3,49	3,19 *	3,72	3,59
Andel utan uppfattning	50%	40%	48%	45%	45%	36%
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen										
Instämmer (4+5)	72%	64%
Varken eller (3)	16%	23%
Instämmer ej (1+2)	12%	13%
Medelvärde	4,14	3,92 *
Andel utan uppfattning	49%	39%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem										
Instämmer (4+5)	64%	56%	60%	57%	55%	52%
Varken eller (3)	18%	24%	21%	23%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	18%	21%	20%	21%	23%	24%
Medelvärde	3,82	3,61	3,70	3,59 *	3,55	3,44
Andel utan uppfattning	28%	23%	26%	27%	26%	23%

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola										
Instämmer (4+5)	25%	28%	21%	26%	24%	28%
Varken eller (3)	18%	17%	16%	16%	16%	19%
Instämmer ej (1+2)	57%	56%	63%	58%	60%	53%
Medelvärde	2,39	2,49	2,22	2,39	2,33	2,50
Andel utan uppfattning	33%	26%	31%	29%	31%	27%
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar										
Instämmer (4+5)	5%	11%
Varken eller (3)	4%	9%
Instämmer ej (1+2)	91%	81%
Medelvärde	1,34	1,66 *
Andel utan uppfattning	16%	18%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren²										
Ja	38%	36%	41%	40%	45%	38%
Nej	60%	60%	58%	57%	55%	62%
Vet ej	2%	3%	2%	3%	.	.
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)										
Instämmer (4+5)	89%	85%	90%	85%	91%	86%	95%	90%	93%	87%
Varken eller (3)	8%	8%	7%	10%	6%	11%	4%	9%	4%	12%
Instämmer ej (1+2)	2%	7%	3%	5%	3%	3%	2%	2%	2%	1%
Medelvärde	4,57	4,38 *	4,62	4,43 *	4,63	4,48	4,67	4,55	4,68	4,47 *
Andel utan uppfattning	27%	27%	26%	28%	6%	5%	4%	4%	2%	4%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig										
Instämmer (4+5)	73%	72%
Varken eller (3)	15%	16%
Instämmer ej (1+2)	12%	12%
Medelvärde	4,12	4,03
Andel utan uppfattning	9%	7%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att motverka fusk och brott										
Instämmer (4+5)	80%	79%
Varken eller (3)	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	9%	7%
Medelvärde	4,30	4,31
Andel utan uppfattning	8%	6%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgif										
Instämmer (4+5)	76%	75%	84%	79%	84%	76%	84%	78%	85%	83%
Varken eller (3)	19%	18%	12%	15%	13%	16%	13%	17%	11%	14%
Instämmer ej (1+2)	5%	7%	4%	6%	2%	7%	4%	5%	4%	3%
Medelvärde	4,07	4,03	4,32	4,14 *	4,36	4,07	4,34	4,14 *	4,37	4,26
Andel utan uppfattning	9%	9%	14%	7%	9%	8%	9%	9%	10%	8%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet										
Instämmer (4+5)	58%	57%	66%	62%	72%	62%	73%	61%	76%	62%
Varken eller (3)	28%	26%	23%	23%	20%	24%	19%	26%	18%	23%
Instämmer ej (1+2)	13%	17%	11%	15%	8%	14%	9%	13%	6%	15%
Medelvärde	3,66	3,56 *	3,87	3,71 *	4,02	3,74	4,01	3,72 *	4,11	3,75 *
Andel utan uppfattning	5%	4%	8%	6%	8%	6%	6%	7%	8%	4%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket										
Instämmer (4+5)	81%	82%	84%	83%	86%	80%	87%	80%	86%	81%
Varken eller (3)	14%	13%	11%	11%	11%	13%	10%	14%	12%	13%
Instämmer ej (1+2)	6%	5%	5%	6%	2%	7%	3%	6%	3%	6%
Medelvärde	4,18	4,23	4,33	4,24	4,43	4,21	4,41	4,22 *	4,46	4,25 *
Andel utan uppfattning	13%	13%	14%	12%	13%	10%	11%	13%	9%	8%

Kön	2018		2019		2020		2021		2022	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig										
Instämmer (4+5)	85%	84%	86%	82%	90%	84%	88%	83%	88%	83%
Varken eller (3)	11%	11%	9%	11%	9%	11%	9%	13%	9%	13%
Instämmer ej (1+2)	4%	5%	4%	7%	1%	5%	2%	4%	3%	5%
Medelvärde	4,28	4,22	4,4	4,24 *	4,53	4,33	4,46	4,3 *	4,50	4,27 *
Andel utan uppfattning	12%	9%	12%	11%	11%	8%	9%	10%	9%	8%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket										
Stor betydelse	65%	63%	75%	69%	76%	73%	79%	68%	73%	71%
Liten betydelse	26%	30%	19%	23%	19%	23%	15%	26%	22%	24%
Ingen betydelse	9%	6%	6%	8%	5%	4%	6%	7%	5%	5%
Andel utan uppfattning	26%	24%	30%	22%	26%	19%	25%	21%	25%	21%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater										
Stor betydelse	46%	34%	42%	37%	44%	36%	46%	38%	38%	37%
Liten betydelse	43%	49%	41%	46%	40%	49%	40%	47%	40%	45%
Ingen betydelse	11%	17%	17%	18%	16%	15%	15%	15%	22%	18%
Andel utan uppfattning	29%	25%	28%	26%	32%	23%	29%	28%	32%	27%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press										
Stor betydelse	29%	28%	27%	27%	24%	24%	28%	22%	25%	24%
Liten betydelse	54%	53%	49%	50%	50%	53%	47%	52%	48%	48%
Ingen betydelse	17%	19%	24%	23%	26%	23%	25%	26%	27%	28%
Andel utan uppfattning	28%	22%	31%	24%	33%	22%	29%	26%	33%	26%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier (t.ex bloggar och forum)										
Stor betydelse	13%	13%	12%	12%	9%	11%	15%	11%	13%	14%
Liten betydelse	42%	37%	37%	37%	35%	35%	33%	37%	38%	35%
Ingen betydelse	45%	51%	51%	51%	56%	54%	52%	52%	49%	51%
Andel utan uppfattning	36%	27%	38%	30%	39%	27%	32%	30%	36%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter										
Stor betydelse	37%	35%	37%	38%	39%	38%	44%	36%	38%	34%
Liten betydelse	46%	49%	38%	43%	41%	48%	36%	45%	46%	46%
Ingen betydelse	16%	16%	25%	20%	20%	14%	20%	19%	16%	20%
Andel utan uppfattning	30%	24%	35%	28%	33%	23%	32%	27%	36%	29%

Resultat privatpersoner, uppdelat på åldersgrupper

Källa: Skatteverkets årliga attitydundersökningar 2022

Undersökningarna genomfördes med postala enkäter med möjlighet att svara via webb.

Förklaringar:

a,b,c,d,e,f = varje bokstav representerar en åldersgrupp och indikerar en skillnad mellan åldersgrupper som är statistiskt säkerställd ($p < 0,05$).

Exempelvis, om medelvärdet för gruppen 18-29 år följs av bokstav b indikerar detta på att det finns en signifikant skillnad mellan gruppen 18-29 år (a) och gruppen 30-39 år (b).

Statistiska tester har genomförts på medelvärdet. Inga tester har gjorts för att undersöka om det finns trender över tiden i skillnader mellan åldersgrupper.

Ålder	2022					
	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Urvalsstorlek	301	567	554	573	469	536
Svarsfrekvens	33%	39%	48%	58%	70%	77%
Har du haft kontakt med Skatteverket via telefon, brev, e-post eller personligt möte under de senaste 12 månaderna?						
Ja	24%	23%	29%	31%	29%	23%
Nej	76%	77%	71%	69%	71%	77%
Det är enkelt att komma i kontakt med Skatteverket (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	68%	76%	58%	72%	62%	66%
Varken eller (3)	27%	12%	30%	22%	25%	19%
Instämmer ej (1+2)	5%	12%	12%	6%	13%	15%
Medelvärde	3.94	4.13	3.79	3.99	3.81	3.81
Andel utan uppfattning	8%	4%	4%	9%	6%	3%
Bemötandet från Skatteverket har varit bra						
Instämmer (4+5)	92%	77%	78%	83%	90%	91%
Varken eller (3)	4%	19%	16%	15%	8%	9%
Instämmer ej (1+2)	4%	4%	6%	2%	2%	0%
Medelvärde	4.33	4.27	4.20	4.27	4.41	4.49cd
Andel utan uppfattning	8%	8%	7%	10%	6%	4%
Skatteverket lyssnar på mig (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	96%	85%	73%	80%	85%	82%
Varken eller (3)	0%	11%	15%	17%	13%	13%
Instämmer ej (1+2)	4%	4%	13%	3%	2%	5%
Medelvärde	4.45	4.32	4.06	4.13	4.24	4.32
Andel utan uppfattning	13%	13%	7%	10%	9%	14%
Skatteverket talar om hur jag kan lösa mina problem (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	77%	75%	76%	73%	84%	78%
Varken eller (3)	14%	19%	13%	18%	12%	18%
Instämmer ej (1+2)	9%	6%	11%	9%	4%	4%
Medelvärde	4.15	4.14	4.10	4.03	4.26	4.30
Andel utan uppfattning	13%	8%	4%	9%	14%	13%
Skatteverket utgår från att jag vill göra rätt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	91%	90%	79%	90%	88%	94%
Varken eller (3)	9%	10%	14%	5%	8%	2%
Instämmer ej (1+2)	0%	0%	7%	4%	3%	4%
Medelvärde	4.46	4.49	4.26	4.38	4.47	4.61c
Andel utan uppfattning	17%	8%	11%	8%	11%	10%
Jag litar på att de svar jag får från Skatteverket är korrekta (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	100%	85%	88%	91%	89%	93%
Varken eller (3)	0%	9%	5%	5%	6%	4%
Instämmer ej (1+2)	0%	6%	6%	4%	4%	2%
Medelvärde	4.77bcde	4.44	4.41	4.48	4.45	4.60
Andel utan uppfattning	8%	2%	1%	4%	2%	4%

Ålder	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Jag litar på att Skatteverket hanterar mitt ärende snabbt (Bas: haft personlig kontakt under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	58%	75%	70%	76%	74%	75%
Varken eller (3)	33%	10%	18%	16%	24%	16%
Instämmer ej (1+2)	9%	15%	12%	8%	2%	9%
Medelvärde	3.77	4.07	3.94	4.07	4.14	4.07
Andel utan uppfattning	8%	0%	3%	5%	11%	7%
Har du besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna?						
Ja	88%	81%	75%	70%	60%	38%
Nej	12%	19%	25%	30%	40%	62%
Det är enkelt att hitta på Skatteverkets webbplats (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	67%	69%	67%	74%	68%	76%
Varken eller (3)	24%	27%	25%	20%	24%	18%
Instämmer ej (1+2)	9%	4%	8%	6%	8%	7%
Medelvärde	3.81	3.98	3.89	4.00	3.89	4.00
Andel utan uppfattning	4%	6%	2%	2%	1%	3%
Informationen på webbplatsen var tillräcklig för att lösa mina ärenden (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	75%	78%	73%	78%	74%	77%
Varken eller (3)	16%	15%	16%	14%	19%	16%
Instämmer ej (1+2)	8%	7%	11%	8%	7%	7%
Medelvärde	4.01	4.07	4.02	4.15	4.01	4.13
Andel utan uppfattning	2%	4%	2%	2%	1%	6%
Det är enkelt att använda e-tjänster på webbplatsen (Bas: besökt Skatteverkets webbplats under de senaste 12 månaderna)						
Instämmer (4+5)	83%	88%	84%	89%	87%	82%
Varken eller (3)	9%	9%	12%	7%	12%	13%
Instämmer ej (1+2)	7%	3%	3%	4%	2%	5%
Medelvärde	4.37	4.42	4.34	4.44	4.40	4.31
Andel utan uppfattning	4%	3%	2%	7%	5%	8%
Det är enkelt att deklarerat						
Instämmer (4+5)	79%	83%	79%	80%	85%	84%
Varken eller (3)	15%	12%	14%	12%	10%	9%
Instämmer ej (1+2)	7%	5%	7%	8%	5%	7%
Medelvärde	4.24	4.31	4.23	4.32	4.37	4.38
Andel utan uppfattning	2%	2%	4%	5%	6%	10%
Äger du en eller flera fastigheter?						
Ja	28%	48%	60%	62%	58%	59%
Nej	72%	52%	40%	38%	42%	41%
Det är enkelt att lämna uppgifter till fastighetstaxering (Bas: äger fastighet)						
Instämmer (4+5)	51%	48%	66%	71%	75%	76%
Varken eller (3)	30%	45%	26%	22%	21%	19%
Instämmer ej (1+2)	19%	7%	8%	8%	5%	5%
Medelvärde	3.39	3.63	3.92	3.98	3.99b	4.12ab
Andel utan uppfattning	41%	29%	16%	14%	20%	16%
Taxeringsvärdet på min fastighet/mina fastigheter är rättvisande (Bas: äger fastighet)						
Instämmer (4+5)	63%	56%	61%	58%	59%	60%
Varken eller (3)	24%	34%	29%	35%	35%	29%
Instämmer ej (1+2)	13%	10%	9%	7%	6%	10%
Medelvärde	3.89	3.68	3.81	3.74	3.70	3.74
Andel utan uppfattning	41%	35%	25%	21%	29%	22%
Det är OK att folk arbetar svart						
Instämmer (4+5)	8%	5%	3%	4%	4%	4%
Varken eller (3)	17%	8%	5%	3%	7%	4%
Instämmer ej (1+2)	75%	88%	92%	93%	89%	93%
Medelvärde	1.83bcdef	1.50f	1.41	1.35	1.42	1.32
Andel utan uppfattning	9%	5%	4%	9%	3%	7%

Ålder	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Personer i min omgivning skulle tycka att jag gjorde fel om jag arbetade svart						
Instämmer (4+5)	51%	59%	58%	63%	58%	64%
Varken eller (3)	22%	17%	17%	15%	18%	13%
Instämmer ej (1+2)	27%	24%	25%	21%	24%	23%
Medelvärde	3.48	3.59	3.54	3.75	3.61	3.77
Andel utan uppfattning	10%	8%	9%	13%	18%	20%
Jag känner någon som arbetat svart under det senaste året						
Instämmer (4+5)	14%	13%	15%	15%	15%	12%
Varken eller (3)	5%	8%	8%	5%	9%	5%
Instämmer ej (1+2)	81%	79%	77%	80%	76%	83%
Medelvärde	1.73	1.73	1.79	1.74	1.78	1.59
Andel utan uppfattning	15%	12%	8%	15%	14%	24%
Jag känner någon som anlitat svart arbetskraft under det senaste året						
Instämmer (4+5)	13%	11%	12%	14%	14%	13%
Varken eller (3)	4%	8%	8%	4%	6%	5%
Instämmer ej (1+2)	83%	81%	80%	82%	80%	82%
Medelvärde	1.65	1.65	1.71	1.70	1.73	1.66
Andel utan uppfattning	18%	11%	10%	18%	16%	22%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till skattereglerna						
Instämmer (4+5)	87%	91%	89%	92%	89%	88%
Varken eller (3)	6%	5%	6%	5%	4%	4%
Instämmer ej (1+2)	7%	4%	5%	3%	7%	8%
Medelvärde	4.50	4.58	4.56	4.62	4.50	4.52
Andel utan uppfattning	10%	1%	2%	3%	3%	4%
Jag känner personligen någon eller några som skattefuskar						
Instämmer (4+5)	6%	3%	8%	8%	5%	8%
Varken eller (3)	1%	4%	6%	3%	3%	4%
Instämmer ej (1+2)	93%	93%	87%	89%	92%	87%
Medelvärde	1.25	1.24	1.45b	1.40b	1.30	1.46b
Andel utan uppfattning	12%	10%	11%	21%	17%	26%
Man har rätt att chans/testa olika avdrag i deklarationen						
Instämmer (4+5)	14%	6%	8%	15%	18%	20%
Varken eller (3)	6%	13%	11%	19%	21%	22%
Instämmer ej (1+2)	80%	81%	81%	66%	61%	58%
Medelvärde	1.65	1.61	1.64	2.04ac	2.22abc	2.27abcd
Andel utan uppfattning	31%	16%	11%	21%	18%	23%
I Sverige betalar alla eller nästan alla den skatt de ska						
Instämmer (4+5)	57%	48%	43%	37%	34%	28%
Varken eller (3)	20%	27%	31%	28%	28%	30%
Instämmer ej (1+2)	23%	25%	26%	35%	38%	43%
Medelvärde	3.50def	3.39def	3.25def	3.00f	2.87	2.73
Andel utan uppfattning	22%	17%	14%	22%	22%	25%
Skatteverket är bra på att bekämpa skattefusket						
Instämmer (4+5)	58%	44%	43%	47%	42%	39%
Varken eller (3)	35%	38%	35%	32%	33%	32%
Instämmer ej (1+2)	7%	18%	22%	21%	25%	30%
Medelvärde	3.79cdef	3.44f	3.36	3.42f	3.23	3.11
Andel utan uppfattning	39%	45%	38%	42%	44%	43%
Jag har blivit behandlad på ett rättvist sätt						
Instämmer (4+5)	87%	89%	85%	86%	87%	92%
Varken eller (3)	9%	7%	9%	10%	10%	6%
Instämmer ej (1+2)	4%	4%	6%	4%	3%	2%
Medelvärde	4.42	4.53	4.38	4.46	4.52	4.63cd
Andel utan uppfattning	11%	7%	6%	9%	12%	11%

Ålder	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Skatteverket behandlar alla skattebetalare på ett rättvist sätt						
Instämmer (4+5)	66%	67%	66%	69%	56%	64%
Varken eller (3)	22%	22%	24%	21%	28%	25%
Instämmer ej (1+2)	12%	12%	10%	11%	16%	11%
Medelvärde	3.90	3.91e	3.93e	3.93e	3.63	3.87e
Andel utan uppfattning	29%	37%	31%	38%	42%	40%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning skattefusade						
Instämmer (4+5)	69%	60%	60%	59%	50%	53%
Varken eller (3)	23%	24%	24%	22%	30%	23%
Instämmer ej (1+2)	8%	16%	17%	20%	20%	23%
Medelvärde	3.99def	3.70e	3.72e	3.56	3.43	3.47
Andel utan uppfattning	33%	27%	31%	34%	38%	40%
Om någon i min omgivning skattefuskar och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen						
Instämmer (4+5)	80%	77%	74%	77%	66%	70%
Varken eller (3)	14%	15%	17%	15%	22%	19%
Instämmer ej (1+2)	7%	8%	9%	7%	13%	11%
Medelvärde	4.33e	4.26ef	4.14e	4.13e	3.88	4.02
Andel utan uppfattning	35%	28%	22%	33%	39%	37%
Det är viktigt att alla personer som är bosatta i Sverige är folkbokförda med rätt uppgifter						
Instämmer (4+5)	98%	96%	97%	97%	98%	98%
Varken eller (3)	1%	4%	2%	1%	1%	1%
Instämmer ej (1+2)	1%	1%	1%	2%	1%	1%
Medelvärde	4.81	4.80	4.87	4.88	4.91b	4.94ab
Andel utan uppfattning	7%	1%	2%	2%	2%	2%
Jag känner någon som är folkbokförd med fel uppgifter						
Instämmer (4+5)	4%	7%	5%	4%	5%	5%
Varken eller (3)	4%	2%	4%	2%	1%	2%
Instämmer ej (1+2)	92%	91%	91%	94%	94%	94%
Medelvärde	1.27	1.33	1.31	1.20	1.24	1.23
Andel utan uppfattning	17%	15%	10%	15%	14%	22%
Jag känner ett moraliskt ansvar att hålla mig till folkbokföringsreglerna						
Instämmer (4+5)	93%	93%	94%	97%	97%	95%
Varken eller (3)	2%	4%	4%	1%	1%	2%
Instämmer ej (1+2)	5%	3%	2%	1%	2%	3%
Medelvärde	4.67	4.70	4.75	4.84	4.87abc	4.79
Andel utan uppfattning	8%	5%	3%	4%	3%	4%
Det är troligt att Skatteverket skulle upptäcka om någon i min omgivning fuskade med folkbokföringen						
Instämmer (4+5)	65%	53%	55%	65%	59%	58%
Varken eller (3)	11%	21%	28%	17%	22%	24%
Instämmer ej (1+2)	25%	27%	16%	18%	18%	19%
Medelvärde	3.72	3.44	3.65	3.76	3.73	3.72
Andel utan uppfattning	38%	30%	31%	40%	46%	46%
Om någon i min omgivning fuskar med folkbokföringen och blir upptäckt blir det allvarliga konsekvenser för personen						
Instämmer (4+5)	70%	68%	65%	68%	67%	67%
Varken eller (3)	21%	15%	24%	19%	20%	22%
Instämmer ej (1+2)	9%	17%	11%	13%	14%	11%
Medelvärde	4.18	3.99	3.96	4.00	3.96	4.04
Andel utan uppfattning	36%	34%	35%	45%	50%	48%
Jag har förståelse för att en ung person som studerar i en annan stad är skriven i sitt föräldrahem						
Instämmer (4+5)	57%	50%	46%	54%	54%	63%
Varken eller (3)	24%	24%	25%	23%	21%	22%
Instämmer ej (1+2)	19%	26%	29%	24%	25%	15%
Medelvärde	3.69c	3.38	3.25	3.50	3.42	3.79bcde
Andel utan uppfattning	21%	20%	19%	26%	29%	26%

Alder	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Jag har förståelse för att föräldrar ändrar folkbokföringen så att deras barn kan gå i önskad skola/förskola						
Instämmer (4+5)	34%	26%	29%	23%	19%	19%
Varken eller (3)	24%	20%	18%	15%	13%	10%
Instämmer ej (1+2)	42%	53%	53%	61%	68%	71%
Medelvärde	2.92bdef	2.47ef	2.49ef	2.32f	2.05	2.00
Andel utan uppfattning	25%	20%	22%	27%	35%	34%
Jag har förståelse för att personer i min omgivning är folkbokförda med felaktiga uppgifter för att uppnå ekonomiska fördelar						
Instämmer (4+5)	16%	8%	6%	6%	3%	4%
Varken eller (3)	11%	6%	8%	5%	4%	3%
Instämmer ej (1+2)	73%	86%	86%	89%	92%	93%
Medelvärde	1.93bcdef	1.49ef	1.50ef	1.37	1.28	1.25
Andel utan uppfattning	15%	16%	14%	17%	18%	20%
Har du gjort någon ändring i folkbokföringen de senaste fem åren						
Ja	75%	63%	35%	25%	25%	16%
Nej	25%	37%	65%	75%	75%	84%
Det är enkelt att anmäla ändringar (t.ex. vid byte av bostadsadress) till folkbokföringen (Bas: Har gjort ändringar i folkbokföringen)						
Instämmer (4+5)	91%	88%	93%	90%	97%	87%
Varken eller (3)	7%	10%	7%	8%	3%	6%
Instämmer ej (1+2)	2%	2%	0%	3%	0%	7%
Medelvärde	4.63	4.51	4.59	4.59	4.76bf	4.46
Andel utan uppfattning	0%	2%	4%	3%	6%	2%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig						
Instämmer (4+5)	63%	69%	71%	75%	74%	87%
Varken eller (3)	21%	17%	14%	15%	15%	9%
Instämmer ej (1+2)	16%	13%	16%	10%	10%	4%
Medelvärde	3.88	3.97	3.92	4.14	4.16c	4.53abcde
Andel utan uppfattning	10%	4%	6%	8%	8%	10%
Det är OK att Skatteverket och andra myndigheter delar min personliga information mellan varandra, i syfte att skapa enklare tjänster för mig						
Instämmer (4+5)	64%	78%	80%	86%	80%	93%
Varken eller (3)	26%	13%	11%	8%	11%	5%
Instämmer ej (1+2)	10%	9%	9%	7%	8%	2%
Medelvärde	4.02	4.19	4.25	4.39a	4.35a	4.71abcde
Andel utan uppfattning	11%	4%	5%	8%	7%	7%
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att sköta sin uppgift						
Instämmer (4+5)	84%	83%	82%	85%	85%	84%
Varken eller (3)	10%	14%	13%	12%	13%	13%
Instämmer ej (1+2)	5%	3%	5%	3%	3%	3%
Medelvärde	4.34	4.36	4.24	4.31	4.30	4.35
Andel utan uppfattning	8%	5%	8%	8%	11%	11%
Jag har förtroende för myndigheter i allmänhet						
Instämmer (4+5)	70%	74%	67%	67%	66%	70%
Varken eller (3)	18%	17%	23%	22%	27%	20%
Instämmer ej (1+2)	12%	9%	10%	11%	7%	10%
Medelvärde	3.96	4.07de	3.88	3.86	3.86	3.91
Andel utan uppfattning	6%	3%	4%	7%	7%	7%
Om jag har behov av hjälp kan jag med förtroende vända mig till Skatteverket						
Instämmer (4+5)	74%	85%	83%	84%	87%	89%
Varken eller (3)	16%	9%	15%	14%	11%	8%
Instämmer ej (1+2)	9%	6%	2%	2%	2%	2%
Medelvärde	4.20	4.34	4.30	4.39	4.42	4.54abcde
Andel utan uppfattning	13%	4%	6%	8%	10%	11%

Ålder	18-29 (a)	30-39 (b)	40-49 (c)	50-59 (d)	60-69 (e)	70-79 (f)
Jag har förtroende för Skatteverkets sätt att hantera uppgifter som rör mig						
Instämmer (4+5)	77%	84%	86%	87%	88%	91%
Varken eller (3)	13%	12%	11%	10%	10%	6%
Instämmer ej (1+2)	9%	4%	3%	3%	2%	2%
Medelvärde	4.19	4.39	4.35	4.42	4.44	4.59abcde
Andel utan uppfattning	12%	3%	6%	8%	12%	10%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Egna upplevelser i kontakt med Skatteverket						
Stor betydelse	71%	70%	69%	74%	78%	72%
Liten betydelse	24%	25%	27%	21%	18%	21%
Ingen betydelse	5%	4%	4%	6%	5%	8%
Andel utan uppfattning	29%	17%	17%	18%	23%	30%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Intryck från vänner/familj/arbetskamrater						
Stor betydelse	49%	40%	41%	31%	32%	28%
Liten betydelse	31%	43%	43%	48%	46%	48%
Ingen betydelse	20%	17%	16%	21%	23%	24%
Andel utan uppfattning	27%	23%	19%	28%	29%	39%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Media/press						
Stor betydelse	27%	26%	28%	22%	19%	24%
Liten betydelse	46%	50%	47%	45%	53%	46%
Ingen betydelse	27%	24%	25%	33%	27%	30%
Andel utan uppfattning	37%	25%	20%	29%	28%	36%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Sociala medier						
Stor betydelse	17%	16%	13%	13%	8%	11%
Liten betydelse	41%	39%	37%	34%	36%	31%
Ingen betydelse	41%	45%	50%	53%	56%	58%
Andel utan uppfattning	33%	28%	22%	31%	33%	44%
Vilken betydelse har följande haft för ditt förtroende för Skatteverket?: Erfarenhet av andra myndigheter						
Stor betydelse	32%	38%	37%	41%	35%	28%
Liten betydelse	49%	49%	44%	41%	46%	49%
Ingen betydelse	19%	14%	19%	18%	19%	24%
Andel utan uppfattning	33%	27%	20%	31%	31%	45%